



*„Schimbarea nu va veni dacă vom aștepta o altă persoană sau timpul potrivit.
Noi suntem cei pe care îi așteptăm. Noi înșine suntem schimbarea pe care o căutăm. ”*
Barack Obama

Raport de Activitate 2017

Elaborat de: Veronica Teleucă, coordonatoarea Coaliției Naționale
Aprobat de: Adunarea Generală la 27 februarie 2018

Cuprins:

Abrevieri:

Coaliția Națională "Viața fără Violență în Familie" - Coaliția Națională;
Consiliul Național de Acreditare a Prestatorilor de servicii sociale - Consiliul Național de Acreditare;
Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale - MSMPS;

I. Introducere

- ✓ CV-ul Coaliției Naționale
- ✓ Context general

II. Direcții strategice

- ✓ Programul Politici Publice
- ✓ Programul Informare și Sensibilizare
- ✓ Programul Consolidarea capacităților Coaliției Naționale

III. Concluzii

I. Introducere

CV-ul Coaliției Naționale

Nume: Coaliția Națională "Viața fără Violență în Familie";

Statut legal: structură informală, fără personalitate juridică;



Membri: 22 de membri (7 instituții publice și 15 organizații non-guvernamentale) care activează pe întreg teritoriul Republicii Moldova;

Statut de membru: Consiliul coordonator interministerial în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, Comisia Guvernamentală pentru egalitatea între femei și bărbați;

Misiunea Coaliției Naționale - de a contribui la reducerea violenței în familie și violenței față de femei prin eforturile comune ale membrilor Coaliției.

Beneficiarii Coaliției Naționale – femei și copii, victime ale violenței, precum și abuzatori care participă în programe de reabilitare.

Structura:

Organe decizionale: Adunarea Generală formată din 22 de membri cu drept de vot și Consiliul de Administrare format din 7 membri;

Organ executiv: coordonatoarea Coaliției;

Bugetul Coaliției este administrat pentru perioada 2016-2018 de Centrul de Drept ale Femeilor..

Documente strategice:

Regulamentul de activitate, adoptat de Adunarea Generală la 24 ianuarie 2015;

Planul Strategic 2017-2019, adoptat de Adunarea Generală la 27 ianuarie 2017.

Parteneri din societatea civilă/parteneri de dezvoltare: Platforma Egalității de Gen, Platforma Help Age, UN Women, Ambasada SUA din Republica Moldova, Guvernul Suediei din Republica Moldova;

Parteneri media: Moldova.org, Blogul Oameni și km, Jurnal de Chișinău, Zugo.md, Diez.md;

Finanțatori/cofinanțatori: Fundația OAK, Guvernul Suediei din Republica Moldova;

Contacte: mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, oficiul 10, tel.(00) 373 69253558;

Email: secretariat.coalitie@gmail.com, <http://www.stopviolenta.md/>;

Facebook: Coalitia Nationala Viata fără Volenta în Familie.

Context general

Anul 2017 a fost anul în care ne-am propus să depunem și mai mult efort, dedicație și pasiune ca să reducem violența în familie și stereotipurile patriarhale prezente în societatea noastră. A fost anul în care Coaliția și-a conturat identitatea ca o platformă comună a prestatorilor de servicii în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie, a căpătat mult mai multă vizibilitatea și și-a sporit influența în mediul extern prin acțiuni de advocacy.

Ne-am implicat activ atunci când politicile publice sau inițiativele legislative, lansate în această perioadă de autoritățile publice, prezentau un regres pentru domeniu, afectând direct drepturile și interesele victimelor violenței în familie. Am venit cu propuneri de a stopa sau modifica proiecte de legi, am insistat și am inclus în politici publice prevederi specifice ce țin de drepturile victimelor, am pus presiune pe factorii de decizie a autorităților publice și am dezvoltat parteneriate. În acest proces am avut alături colegii din Platforma Egalității de Gen,



colegii din mass-media care au reflectat corect și au multiplicat mesajele, precum și partenerii de dezvoltare - Ambasada SUA din Republica Moldova, Ambasada Suediei din Republica Moldova și UN Women- care au transmis mesajele și solicitările noastre autorităților.

Împreună cu partenerii noștri am gândit și organizat activități de sensibilizare și informarea publicului larg și autorităților cum ar fi Evenimentul One Billion Rising, Campania 16 Zile de Activism. Am implicat în aceste activități supraviețuitoarele violenței în familie pentru că ne-am dorit ca toate mesajele transmise să fie adevărate și sincere.

Ne-am bucurat să vedem că pe parcursul anului 2017 despre violența în familie s-a vorbit mult și aprins, iar mișcările pentru reducerea violenței în familie și combaterea stereotipurilor de gen se alătură persoane care nu sunt reprezentanți ai organizațiilor din domeniu, ci simpli susținători: preoți, formatori de opinie, surse mass- media cu care am colaborat pentru scrierea unor articole bine documentate, alte platforme și organizații pentru drepturile omului.

Anul 2017 a fost un an în care am testat maturitatea și solidaritatea membrilor Coaliției. De fapt, provocările externe și necesitatea de a reacționa urgent și de a fi solidari în anumite momente, fie că este vorba despre un proiect de lege, fie că este vorba de susținerea unui membru al Coaliției în cadrul unei întâlniri dificile cu autoritățile locale, ne-au făcut mai uniți, mai puternici și atenți la necesitățile noastre. Sigur, acesta este un exercițiu continuu, pentru că consolidarea unei echipe necesită multă responsabilitate, înțelegere, maturitate și timp. În acest an, echipa Coaliției a crescut și alte patru organizații noi din Găgăuzia și regiunea transistreană au devenit membri. Activitatea lor în domeniul prevenirii și combaterii violenței este necesară mai ales că se desfășoară în regiuni unde provocările sunt mult mai mari și mai puține servicii.

O realizare importantă în acest an reprezintă și elaborarea Planului Strategic 2017- 2019 care a definit direcțiile strategice pentru realizarea misiunii Coaliției și care ne permite să evaluăm rezultatele obținute.

II. Direcțiile strategice ale Coaliției Naționale

Potrivit Planului Strategic 2017-2019, Coaliția își realizează misiunea prin intermediul a trei programe specifice.

I. Programul: Politici Publice

Scop: Să contribuim la ajustarea, dezvoltarea și consolidarea politicilor publice și a cadrului normativ național în conformitate cu standardele internaționale.

În anul 2017 implicarea și contribuția membrilor Coaliției în ajustarea și dezvoltarea politicilor publice nu a fost un proces ușor din cauza lipsei de înțelegere a fenomenului violenței de către factorii de decizie din cadrul mai multor autorități publice, precum și a reticenței generale față de societatea civilă. Obiectivul major pe care ni l-am propus a fost să continuăm promovarea ratificării Convenției de la Istanbul, semnată în februarie 2017, chiar dacă atitudinea autorităților, de cele mai multe ori nefiind exprimată oficial, a fost una de tergiversare sau chiar



amânare a acestui fapt, precum și acordarea suportului în elaborarea și promovarea Strategiei Naționale. Totodată, am fost atenți și am reacționat în calitate de watch-dog atunci când anumite inițiative legislative și/sau instituționale ar fi afectat realizările din domeniul violenței în familie și drepturile victimelor la o protecție imediată și eficientă.

Ce ne-am propus?

Acțiuni naționale de lobby și advocacy pentru semnarea și ratificarea Convenției de la Istanbul și ajustarea cadrului legal din RM

Ce am reușit?

- ✓ Am contribuit la elaborarea proiectului Hotărârii de Parlament privind aprobarea Planului Național pentru Drepturile Omului 2017-2022, secțiunea prevenirea și combaterea violenței pe bază de gen și am reușit să includem ratificarea Convenției de la Istanbul;
- ✓ Am contribuit la promovarea proiectului Hotărârii de Guvern cu privire la aprobarea Strategiei Naționale și a Planului de Acțiuni;
- ✓ Am stopat promovarea proiectului de simplificarea Codului de Procedură Civilă, elaborat de Ministerul Justiției, aprobarea căruia ar fi înrăutățit statutul victimei la obținerea ordonanței de protecție în procesul civil și l-am modificat pentru a asigura accesul la justiție a victimelor;
- ✓ Am pus presiune și am sensibilizat factorii de decizie cu privire la reforma administrației publice centrale care viza lichidarea Direcției pentru Asigurarea Egalității de Gen din cadrul MSMPS;

Ce ne-am propus?

Monitorizarea implementării politicilor publice și cadrului legislaiv național în domeniul violenței în familie din RM.

Ce am reușit?

- ✓ Am contribuit la elaborarea Raportului societății civile privind implementarea Convenției asupra Eliminării tuturor Formelor de Discriminare Față de Femei (CEDAW) care va fi prezentat Comitetului CEDAW în 2019.

Ce ne-am propus?

Participarea la elaborarea și modificarea standardelor naționale și a procedurii de acreditare pentru serviciile subiecților violenței în familie.

Ce am reușit?

Ne-am propus un obiectiv ambițios și de durată și anume modificarea cadrului normativ inclusiv în partea ce ține de procurarea serviciilor sociale/sub-contractarea prestatorilor de servicii sociale de către stat. Realizarea acestui scop necesită timp în condițiile în care există prea puține exemple pozitive și viabile în acest sens. Legislația nu prevede un mecanism real pentru



sub-contractarea (finanțarea) de către autoritățile publice a serviciilor sociale, ținând cont de specificul acestora, chiar dacă mai mult de 60% din serviciile adresate victimelor violenței în familie sunt prestate exclusiv de către organizațiile non-guvernamentale.

Astfel am inițiat o serie de discuții cu reprezentanții MSMPS și Consiliul Național de Acreditare pentru a promova ideea de constituirea unui Grup de Lucru inter-departamental care va lucra asupra modificării cadrului normativ relevant.

În calitate de argumente pentru a susține necesitatea modificării cadrului normativ, două experțe contractate de Coaliție au elaborat un raport analitic privind dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței față de femei Republica Moldova și un set de recomandări specifice.

II. Programul: Informare și Sensibilizare

Scop: Să promovăm toleranța zero față de fenomenul violenței în familie și în societatea din RM prin reducerea stereotipurilor de gen și promovarea programelor educaționale de comunicare asertivă.

Ce ne-am propus?

Organizarea Campaniei 16 Zile de Activism împotriva violenței pe criteriu de gen și participarea la campaniile internaționale în domeniu.

Ce am reușit?

Toate organizațiile membre ale Coaliției desfășoară proprii activități de sensibilizare și informare în localitățile unde activează, atât în cadrul Campaniei 16 Zile de Activism, cât și în cadrul implementării planurilor strategice. Activitățile desfășurate în comun de către Coaliție au vizat lansarea și organizarea unui Dialog Public dintre autorități și reprezentanții societății civile, Târgul de Iarnă la care au participat beneficiarele a 6 organizații, 5 lecții publice în Universitățile din mun. Chișinău, spectacolul social „Iubirea nu doare” în 3 orașe (Drochia, Hîncești, Chișinău), instruire tematică facilitată de reprezentanta WAVE și aproximativ 50 de evenimente de sensibilizare în mai mult de 40 de localități cu participarea actorii locali (întâlniri cu echipele multidisciplinare și grupuri de inițiativă locale,) discuții publice cu participarea tinerilor și grupurile de femei din școli/biblioteci/grădinițe, mese rotunde cu factorii de decizie a autorităților publice locale, flashmoburi, etc.

Programul: Consolidarea Capacităților.

Scop: Sporirea eficienței Coaliției Naționale prin consolidarea capacităților membrilor și îmbunătățirea calității serviciilor prestate de membrii CN.

Ce ne-am propus?

Clarificarea structurii Coaliției și ajustarea/clarificarea funcțiilor organelor de conducere și elaborarea/modificarea documentelor startegice (Regulamentul de activitate, Politica de comunicare alte acte interne de funcționare).

Ce am reușit?



Anul 2017 a fost un an intens din punct de vedere al implicării Consiliului de Administrare în procesul decizional și a membrilor Adunării Generale în activitățile Coaliției, precum și depășirii unor provocări majore ce amenințau durabilitatea Coaliției.

Una dintre provocări care determina tensiuni și confuzie pe interior, potrivit chestionarelor de evaluare anuale ale membrilor Coaliției, se refereau la lipsa transparenței și clarității, precum și lipsa unei delimitări clare a responsabilităților dintre organizația care deține Secretariatul, organul decizional și coordonatoarea Coaliției în calitate de organ executiv. De fapt, acest aspect a fost menționat de membrii Coaliției drept argument pentru a justifica implicarea redusă și conflictele interne.

Discuțiile despre structura Coaliției și funcționalitatea acesteia, delimitarea responsabilităților dintre organele de conducere au demarat în ianuarie 2017, când lidera grupului pe structură a prezentat o analiză comparativă și au continuat pe parcursul a trei ședințe ale Adunării Generale. Membrii în cadrul cărora s-a decis delimitarea clară a responsabilităților dintre Secretariat (gază fiscală), coordonator/oare și Consiliul de Administrare, continuarea activității în calitate de platformă neinstituționalizată și revenirea la acest subiect în 2018.

Vizibilitate și comunicare

Ce ne-am propus?

Sporirea vizibilității Coaliției, diseminarea informațiilor despre organizațiile membre și despre fenomenul violenței în general. Lansarea paginii web și menținerea paginii facebook.

Ce am reușit?

Vizibilitatea Coaliției, în special în mediul online a sporit cu peste 100%, comparativ cu anul precedent, au fost stabilite parteneriate cu platforme mass-media, membrii Coaliției au fost solicitați să se expună asupra subiectelor tematice și au fost sesizați în cazul unor abuzuri (a fost sesizat Consiliul de Presă pe cazul Curaj.md), am organizat și participat la evenimente specifice (Marșul Feministelor de 8 Martie 2017, discuții publice și conferințe de presă).

- ✓ Selectarea comunicatoarei Coaliției;
- ✓ Elaborarea Planului anual de comunicare;
- ✓ Lansarea paginii web stopviolenta.md;
- ✓ Oferirea suportului membrilor Coaliției la crearea propriilor pagini de facebook (Centrul Maternal Căușeni și Centrul Stimul) și elaborarea materialelor în cadrul Campaniei 16 Zile;
- ✓ Vizibilitate sporită a paginii de facebook:
 - 65000 persoane au interacționat cu pagina de facebook;
 - În mediu 100 de vizitatori unici;
 - În mediu 15 aprecieri noi pe săptămână;
 - În mediu 2/3 distribuiri pe zi a postărilor;
 - În mediu 300 de vizualizări pe zi a postărilor;
 - În mediu 21 apariții media.



Conceptul de Colectare a datelor statistice unic pentru membrii Coaliției

Ce ne-am propus?

Elaborarea unui concept de colectare a datelor și a unor indicatori statistici unici pentru membri Coaliției Naționale în vederea colectării unor date unice, veridice și relevante.

Ce am reușit?

A fost contractat experta națională care a elaborat Conceptul de colectare a datelor statistice, indicatorii statistici unici și elaborat chestionarului de colectarea datelor. Aceste instrumente au fost transmise spre consultarea membrilor Coaliției, urmând a fi definitive în baza comentariilor.

Consolidarea capacităților membrilor Coaliției

Ce ne-am propus?

Îmbunătățirea calității serviciilor prestate de membrii CN prin identificarea necesităților membrilor precum și organizarea instruirilor tematice de consolidare a capacităților.

Instruirile au fost organizate în baza solicitărilor membrilor, în urma evaluării chestionarelor și discuțiilor. Una dintre provocările majore menționată în chestionare a fost lipsa de încredere, competiția dintre membri și comunicarea insuficientă, aspecte care au fost abordate în cadrul unui atelier de consolidare a echipei. În general, în anul 2017 s-a observat o îmbunătățire semnificativă a comunicării dintre membri și de soluționarea conflictelor, a fost consolidată interacțiunea și solidaritatea precum și gradul de implicare a membrilor la solicitarea coordonatoarei sau activitățile generale ale Coaliției. Mai mult decât atât, s-au îmbunătățit parteneriatele locale iar membrii Coaliției s-au susținut reciproc, contribuind cu expertiză, participare sau financiar.

Ce am reușit?

- ✓ Atelier instituțional de consolidare a echipei și a comunicării – iulie 2017;
- ✓ Atelier de instruire „Întărirea capacității pentru evaluarea riscului și managementul siguranței în vederea protejării femeilor victime ale violenței și copiilor lor” - noiembrie 2017;
- ✓ Atelier de instruire în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie pentru psihologi – noiembrie 2017;
- ✓ Ședința cu autoritățile publice locale din Ocnița la care au participat reprezentanții CDF și Centrul maternal din Drochia, Centrul Sotis;
- ✓ Ședință cu poliția din or. Bălți la care au participat reprezentanții Promo-LEX și Onoarea și Drepturile Femeii Contemporane;
- ✓ Suport la perfectarea actelor (Centrul Maternal Căușeni, Centrul Maternal Drochia, Casa Mărioarei);
- ✓ Suport financiar altor organizații (AO Vesta).



Menținerea Secretariatului/Activitatea Coordonatoarei

Ce ne-am propus?

Asigurarea implementării Planului Strategic, consolidarea Coaliției și coeziunii dintre membrii Secretariatului Coaliției (deținut de Centrul de Drept al Femeilor în perioada 2016-2018) pe durata implementării proiectului. Secretariatul este format din coordonator/e de proiect (director executiv CDF), asistent de proiect, manager financiar, comunicatoare și coordonatoarea coaliției).

Una dintre lacune ce ține de buna guvernare ce vizează delimitarea responsabilităților și reglementarea exactă a acestora, este faptul că nu au fost elaborate reglementări specifice cu excepția actelor care reglementează activitatea coordonatorului/ei (fișa de post, planul anual de activitate, fișa de evaluare a performanțelor, aprobate de către Consiliul de Administrare în iunie 2017).

Responsabilitățile Coordonatoarei stabilite conform fișei de post au vizat:

- Coordonarea activităților și asigurarea implementării Planului strategic al Coaliției;
- Comunicare și vizibilitate;
- Expertiza documentelor interne și externe;
- Organizare;
- Gestiune și management financiar.

Ce am reușit?

- ✓ Nivelul de implementare a activităților propuse în Planul de activitate pentru 2017 (programatic și bugetar) este de 93/95 %.
- ✓ S-a îmbunătățit comunicarea și implicarea membrilor în activitățile Coaliției (coordonatoarea primește răspuns la solicitări în proporție de 80/90%, membrii înaintează propuneri și inițiative, nu s-au înregistrat situații conflictuale majore, au început a participa/implica membri care anterior nu s-au implicat, etc.).

Programul de Granturi Mici

Ce ne-am propus?

Acordarea granturilor mici la 12 prestatori de servicii și acordarea de asistență pentru minimum 100 de femei, victime ale violenței în familie.

Ce am reușit?

În 2017 a fost elaborat și aprobat Regulamentul de Re-grantare, formularele de aplicare. Anterior lansării programului, la solicitarea membrilor a fost organizat un atelier de instruire „Elaborarea și implementarea propunerilor de proiecte” la care au participat reprezentanți ai 13 organizații. Două propuneri de proiecte au fost respinse pentru ajustare, ulterior resursele financiare fiind re-allocate organizațiilor din Găgăuzia în baza evaluării propunerilor de proiecte și deciziei Consiliului.

În rapoartele de rezultat, beneficiarii de grant au menționat următoarele recomandări pentru Programul de Granturi Mici 2018:

- ✓ majorarea termenului de re-grantare și a sumei alocate;



- ✓ organizarea unei sesiuni de informare înainte de granturile mici facilitată de coordonatoarea și managerul financiar al Coaliției;
- ✓ facilitarea întâlnirilor între membri pentru schimb de experiență;
- ✓ consolidarea capacităților de monitorizare a activităților proiectului și evaluarea rezultatelor;
- ✓ crearea unui sistem de referire între membrii Coaliției;
- ✓ elaborarea unui ghid privind monitorizarea și evaluarea rezultatelor granturilor mici.

Fondul de suport pentru victimele violenței în familie, beneficiare ale organizațiilor membre

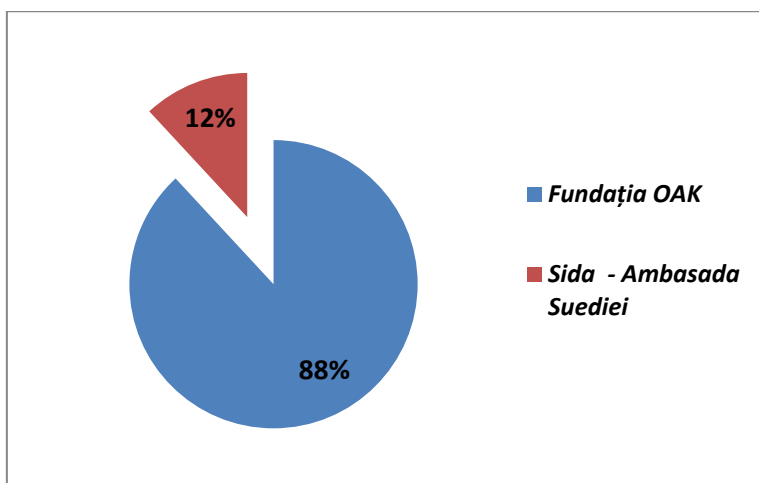
Ce ne-am propus?

Instituirea unui fond de suport pentru beneficiarele organizațiilor membre, care prevede alocarea unor resurse financiare pentru victime, fie ajutor urgent și vital care nu poate fi acoperit din sursele proprii ale organizațiilor, fie ajutor pentru abilitarea economică a acestora. Coordonatoarea a elaborat un regulament și a stabilit criteriile, organizațiile au prezentat dosarele care au fost evaluate de către Consiliul de Administrare.

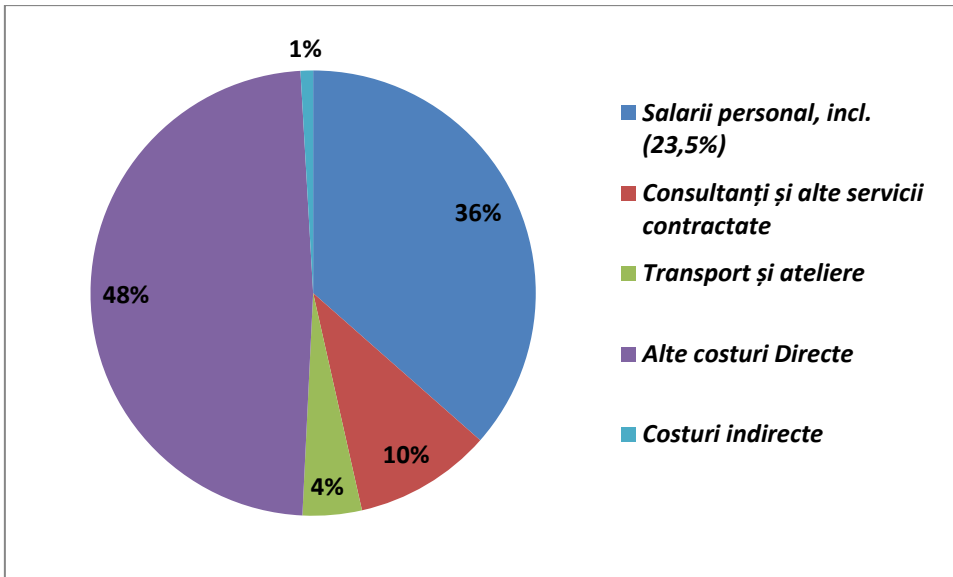
Ce am reușit?

În total au fost ajutate 6 femei (medicamente, chirie, pachete alimentare) și Centrul de intervenție "Sotis" cu medicamente pentru copii. Ssuma totală alocată din Fondul de suport - 42 235 MDL.

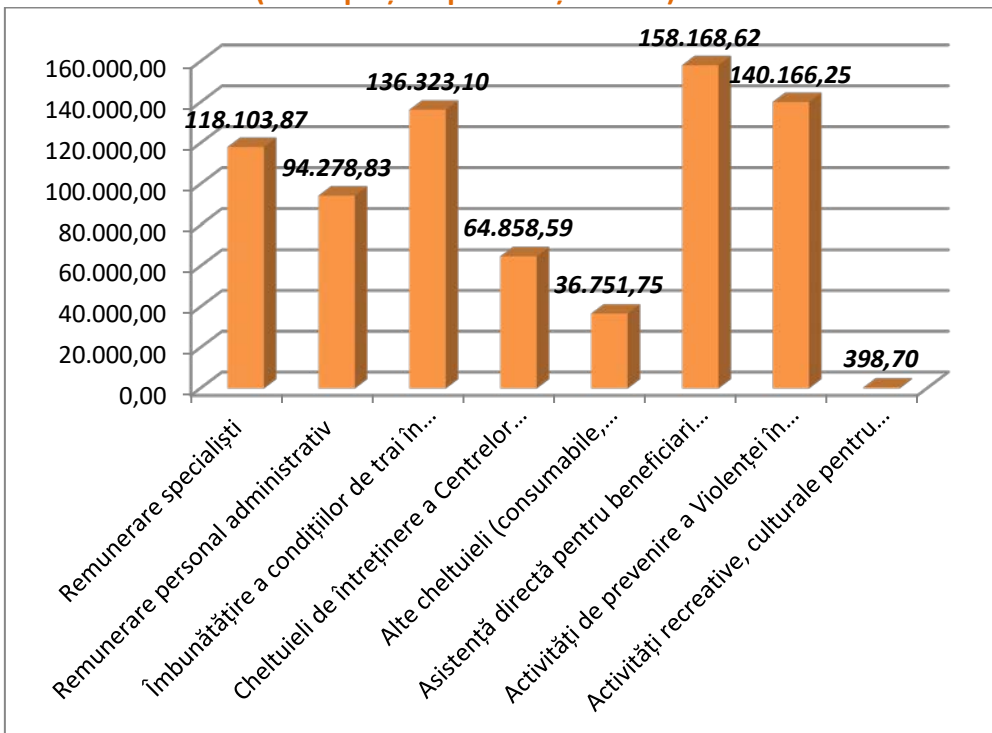
Finanțatorii activităților Coaliției Naționale:



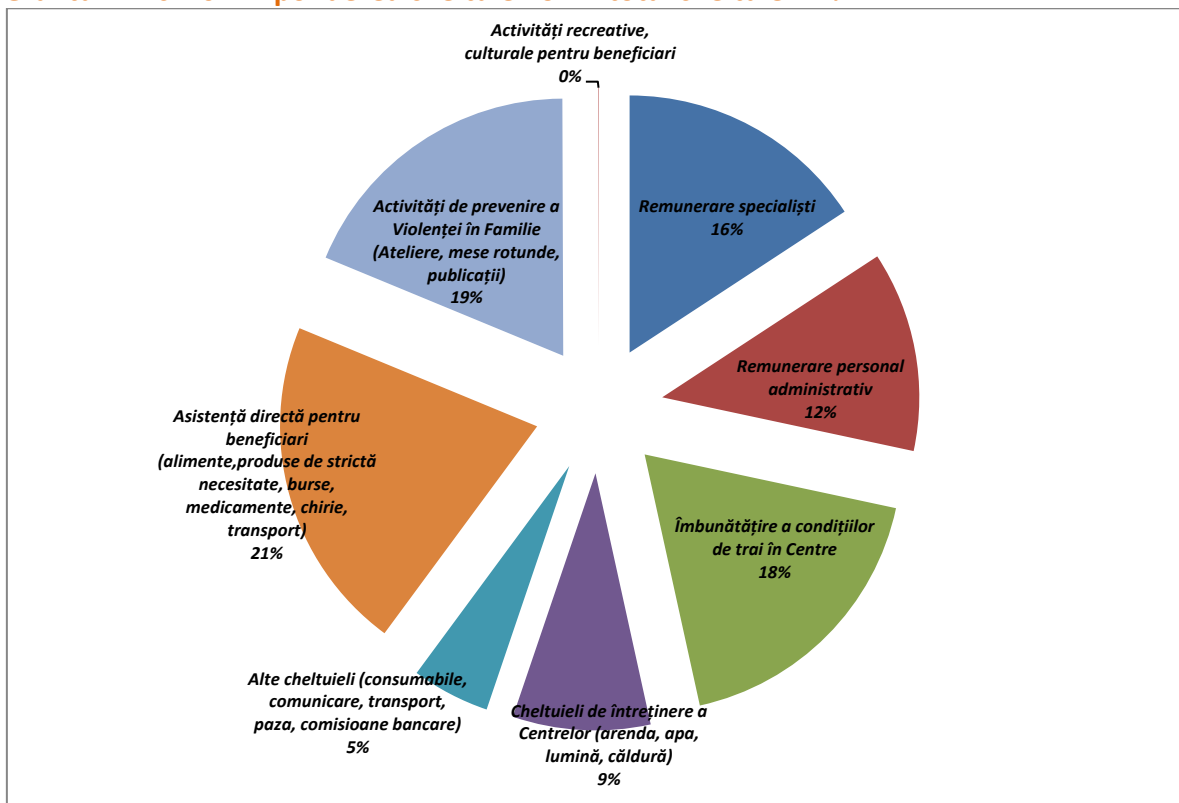
Principalele linii de cheltuieli:



Granturi mici 2017 (suma plăților pe direcții - MDL)



Granturi mici 2017 - ponderea cheltuielilor în total cheltuieli - %



IV. Concluzie

Coaliția Națională este o platformă relativ nouă, majoritatea membrilor avînd o experiență de lucru redusă în cadrul unor platforme comune. De la începutul fondării pînă în prezent, Coaliția a trecut și parcurge în continuare un proces firesc de consolidarea unei echipe, de la etapa de formare, unde entuziasmul general este foarte mare, etapa de furtună unde sunt prezente conflicte și abordări distructive, pînă la etapa de clarificare și normalizare. Chiar dacă membrii Coaliției sunt diferiți ca și experiență, abordări, caracter și vîrstă, misiunea comună este punctul care definește traseul comun al Coaliției. În anul 2018 sunt mai multe aspecte care ar trebui luate în considerare pentru consolidarea Coaliției în mediul extern și consolidarea comunicării și încrederii dintre membri:

Instituțional:

- ✓ clarificarea statutului ulterior al Coaliției (entitate juridică/platformă neinstituționalizată) și acționarea în conformitate cu această decizie;



- ✓ clarificarea structurii în funcție de statutul Coaliției și elaborarea regulamentelor pentru toate procesele interne, asigurându-se că acestea au fost explicate/înțelese de către toți membri;
- ✓ stabilirea cu exactitate a responsabilităților organelor de conducere;
- ✓ abordare participativă în procesul de luarea deciziilor, cu implicarea tuturor membrilor, oferind explicații atunci când este necesar, în special pentru membrii neexperimentați;
- ✓ consolidarea capacității Consiliului și implicarea în procesul de luare a deciziilor;
- ✓ consolidarea capacităților executivului (coordonator), asigurarea imparțialității și transparenței acestuia;
- ✓ identificarea necesităților specifice ale membrilor și elaborarea/dezvoltare programelor în conformitate cu aceste necesități;
- ✓ elaborarea unor instrumente de evaluare, monitorizare și asigurarea monitorizării și evaluării.

Comunicare:

- ✓ îmbunătățirea comunicării interne și a solidarității dintre membri, formală și informală, prin platforme on-line, discuții, întâlniri bilaterale, evenimente comune, vizite reciproce, etc.
- ✓ identificarea riscurilor de conflicte, prevenirea și medierea acestora;
- ✓ elaborarea unui plan de advocacy al Coaliției.