



**Raport statistic privind
activitatea membrilor
Coaliției Naționale “Viața fără violență în familie”, 2017**

Elaborat de Diana Cheianu - Andrei, consultantă SocioPolis în cadrul proiectului
*“Support to National Coalition “Life without violence” to improve protection of women and
children victims of domestic violence”, 2016 - 2018. finanțat de Fundația OAK*

CUPRINS

ACRONIME	3
INTRODUCERE	4
I. DATE GENERALE DESPRE MEMBRII COALIȚIEI „VIAȚA FĂRĂ VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE” CARE AU OFERIT DATE PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2017.....	5
II. CARACTERISTICILE PRESTATORILOR DE SERVICII SOCIALE, MEMBRI AI COALIȚIEI „VIAȚA FĂRĂ VIOLENȚĂ ÎN FAMILIE”	8
1.1. Aria geografică a activității prestatorilor	8
1.2. Acreditarea prestatorilor	8
1.3. Specialiștii implicați în prestarea serviciilor	8
1.4. Formarea continuă a angajaților	9
1.5. Activitatea voluntarilor	11
1.6. Finanțarea serviciilor	12
1.7. Modalitatea de acces a persoanelor la servicii	12
1.8. Caracteristicile prestatorilor prin prisma beneficiarilor pentru care au oferit servicii.....	13
III. PROFILUL BENEFICIARILOR ASISTAȚI DE MEMBRII COALIȚIEI.....	15
3.1. Numărul de beneficiari asistați și caracteristicile acestora	15
3.2. Profilul femeilor-victime asistate (18 ani și mai mult)	16
3.3. Profilul bărbaților-victime asistați (18 ani și mai mult).....	21
3.4. Profilul copiilor-victime asistați.....	25
3.5. Profilul agresorilor asistați (18 ani și mai mult).....	27
IV. SERVICIILE SOCIALE PRESTATE DE MEMBRII COALIȚIEI	30
4.1. Serviciile prestate adulților-victime (femei și bărbați)	30
5.2. Serviciile prestate copiilor-victime (fete și băieți)	35
5.3. Serviciile perstate agresorilor-adulți (femei și bărbați)	36
ANEXE	38

ACRONIME

APC – Autorități publice centrale

APL – Autorități publice locale

Coaliția - Coaliția Națională “Viața fără violență în familie”,

EMD – echipă multidisciplinară

ONG – organizație neguvernamentală

OP – ordonanță de protecție

RM - Republica Moldova

UAT – unitate administrativ-teritorială

VF – violență în familie

VS – violență sexuală

VVF – victime ale violenței în familie

VVS – victime ale violenței sexuale

INTRODUCERE

Acest raport analitic reprezintă un prim efort al Coaliției Naționale “Viața fără violență” de a prezenta date statistice despre activitatea prestatorilor de servicii în domeniul violenței față de femei, inclusiv violenței în familie pe parcursul anului 2017.

Provocările cheie au fost determinate de lipsa unui sistem unic de evidență a beneficiarelor serviciilor, fiecare prestator având sistemul său de evidență sau chiar de lipsa unui sistem de evidență pe de o parte, precum și lipsa unei definiții comune a serviciilor prestate și respectiv interpretării diferite și obținerii unor cifre disproporționale.

Elaborarea Raportului statistic reprezintă rezultatul elaborării listei de indicatorilor statistic unici de monitorizare și evaluare, precum și a chestionarului statistic de colectare a datelor în cadrul unor ateliere comune realizate de membrii Coaliției cu suportul consultantei naționale Diana Cheianu-Andrei.

Elaborarea unui sistem de colectare a datelor statistice, reprezintă un obiectiv din cadrul Proiectului *“Support to National Coalition “Life without violence” to improve protection of women and children victims of domestic violence”, 2016 - 2018*. finanțat de Fundația OAK.

Totodată, elaborarea unui sistem de colectare a datelor în baza unor indicatori unic agreeați, urmată de formarea și consolidarea capacităților membrilor Coaliției în acest sens, reprezintă o posibilitate de opera cu date relevante, veridice și concludente, inclusiv pentru promovarea unor politici bazate pe dovezi precum și identificarea necesităților în scopul sporirii eficienței serviciilor sociale prestate de membrii Coaliției.

Raportul statistic reprezintă un document de uz intern și publicarea oricăror date, integral sau partial, fără acordul membrilor Coaliției este interzisă.

I. DATE GENERALE DESPRE MEMBRII COALIȚIEI CARE AU OFERIT DATE PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2017

Coaliția constituie o platformă creată din 22 de organizații non-guvernamentale și instituții publice dintre care 20 de membri sunt prestatori de servicii victimelor violenței în familie și copiilor acestora, precum și agresorilor de familie.

În anul 2018, 15 prestatorii de servicii, membri ai Coaliției au prezentat date despre asistența oferită pentru VVF și agresorii familiali în anul 2017. Caracteristicile de bază a acestor prestatori sunt prezentate în Tabelul 1.

Nu au oferit date următoarele organizații:

Centrul Psiho-social din Vulcănești

Centrul Național pentru Prevenirea Abuzului față de copii - dat fiind faptul că beneficiarii acestuia sunt copii victime ale violenței în familie;

Tabelul 1. Prestatorii de servicii sociale membri ai Coaliției care au furnizat date statistice privind asistența acordată

Nr.	Denumirea instituției/organizației	Locația	Statutul juridic	Aria geografică în care activează	Numărul mediu al beneficiarilor – VVF sau al agresorilor familiali	Serviciile oferite sunt acreditate
1.	Instituția Publică Centrul Maternal „ProFamilia din Căușeni”	Căușeni	Instituție publică	Național	22	Da, 11.08.2017
2.	Centrul Raional Maternal „Pro-Femina”	Hâncești	Instituție publică	Național	40	Nu în 2017, dar la 23.07.2018
3.	Centrul Maternal Cahul	Cahul	Instituție publică	Raional (Cahul)	37	Nu
4.	Instituția Publică Centrul de Criză Familială „SOTIS”	Bălți	Instituție publică	Regional (nord)	91	Nu
5.	Centrul de asistență și protecție a victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane	Chișinău	Instituție publică	Național	274	Nu

Nr.	Denumirea instituției/organizației	Locația	Statutul juridic	Aria geografică în care activează	Numărul mediu al beneficiarilor – VVF sau al agresorilor familiari	Serviciile oferite sunt acreditate
6.	Asociația obștească „Artemida”, subdiviziune a Centrului de asistență și consiliere pentru victimele violenței în familie „Ariadna”	Drochia	ONG	Regional (nord)	186	Nu
7.	Asociația obștească „Centrul de Drept al Femeilor” ¹	Chișinău	ONG	Național	465	Nu
8.	Asociația obștească „Asociația împotriva violenței în familie – Casa Mărioarei”	Chișinău	ONG	Național	584	Nu în 2017, dar la 14.02.2018
9.	Centrul de reabilitare a victimelor torturii „Memoria” ²	Chișinău	ONG	Național	108	Nu
10.	Asociația obștească Centrul Internațional pentru Protecția și Promovarea Drepturilor Femeii „La Strada”	Chișinău	ONG	Național	1584	Nu
11.	Asociația obștească „Onoarea și Drepturile Femeii Contemporane”	Bălți	ONG	Național	150	Nu
12.	Asociația obștească „Stimul”	Ocnita	ONG	Raional (Ocnița)	17	Nu
13.	Asociația obștească „Vesta”	Comrat	ONG	Regional (UAT Găgăuzia)	51	Nu
14.	Institutul de democrație	Comrat	ONG	Național	512	Nu
15.	Asociația Obștească „Artemida” subdiviziunea Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii	Drochia	ONG	Regional (nord)	17	Nu

¹ Pe parcursul anului 2017, Centrul de Drept al Femeilor a oferit servicii victimelor violenței în familie în parteneriat cu Asociația obștească „Institutul pentru familie și inițiative sociale”.

² Pe parcursul anului 2017, Centrul de reabilitare a victimelor torturii „Memoria” a oferit servicii victimelor violenței în familie în parteneriat cu Asociația „Promo-LEX”.

Nr.	Denumirea instituției/organizației	Locația	Statutul juridic	Aria geografică în care activează	Numărul mediu al beneficiarilor – VVF sau al agresorilor familiali	Serviciile oferite sunt acreditate
	familiali					

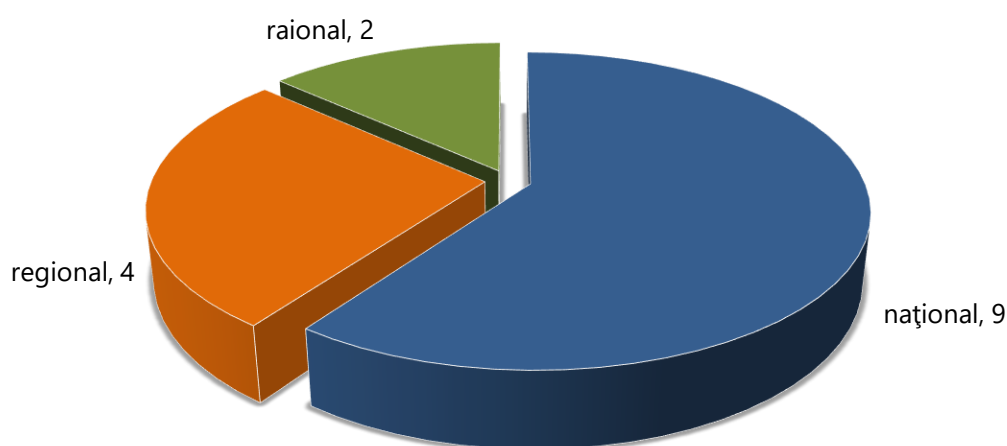
II. CARACTERISTICILE PRESTATORILOR DE SERVICII SOCIALE, MEMBRI AI COALIȚIEI

1.1. Aria geografică a activității prestatorilor

În anul 2018, 15 instituții / organizații membre a Coaliției au furnizat date statistice privind asistența oferită victimelor violenței în familie și agresorilor familiali pe parcursul anului 2017. Suplimentar la aceste 15 instituții/organizații, au existat 2 parteneriate în prestarea de servicii victimelor violenței în familie: un parteneriat între Centrul de Drept al Femeilor și Asociația „Institutul pentru familie și inițiative sociale” și altul între Centrul de reabilitare a victimelor torturii „Memoria”, Asociația „Promo-LEX” și AO Casa Mărioarei.

Din cele 15 organizații/instituții, 5 sunt instituții publice care prestează servicii, iar 10 sunt organizații neguvernamentale. Din cele 15, 9 oferă servicii în plan național, 4 - în plan regional și 2 - în plan raional (a se vedea Figura 1).

Figura 1. Aria geografică a activității prestărilor de servicii pentru victimele violenței în familie și agresorii familiali



1.2. Acreditarea prestatorilor

Din cele 15 organizații/instituții care prestează servicii victimelor violenței în familie și agresorilor familiali, doar o singură instituție a fost acreditată de Consiliul Național al Prestatorilor de Servicii Sociale pentru prestarea de servicii în anul 2017 (11.08.2017 – Centrul Maternal „Pro Familia din Căușeni”). Evidențiem, însă, că procesul de acreditare a prestatorilor de servicii specializate victimelor violenței în familie este abia la început și numărul serviciilor acreditate va crește în următorii ani.

1.3. Specialiștii implicați în prestarea serviciilor

Numărul specialiștilor care activează în cele 15 instituții ale Coaliției Naționale este divers – peste 15 categorii de specialiști. În prestarea serviciilor pentru VVF și agresorii familiali sunt implicate 172 unități de personal. Dintre acestea cota cea mai mare o reprezintă psihologii, inclusiv consilierii la liniile fierbinți (Telefonul de Încredere și Telefonul Copilului) – 31,5 unități (18,3%), asistenții sociali – 25 unități (14,5%) și lucrătorii sociali – 21 unități (12,2%) (a se vedea Tabelul 2).

Tabelul 2. Specialiștii implicați în prestarea serviciilor sociale

Specialist	Număr de unități	%
Manager instituție sau serviciu	14	8,1
Adjunct al managerului, coordonator adăpost, director program	3	1,7
Asistent social	25	14,5
Lucrător social	21	12,2
Medic	5	2,9
Asistent medical	4,5	2,6
Psiholog, consilieri la Telefonul de Încredere și Telefonul Copilului	31,5	18,3
Jurist, <i>dar și</i> avocați	11,5 5	6,7 2,9
Educator	4,5	2,6
Psiho-terapeut	2	1,2
Psihiatru	0,25	0,1
Pedagog social, psiho-pedagog	3,5	2,0
Manager Telefonul de Încredere	1	0,6
Manager Telefonul Copilului	1	0,6
Contabil	8,25	4,8
Alt specialist (asistent programe, bucătar, bufetieră, șofer etc.)	31	18,0
Total	172	100

Din numărul total al personalului angajat pe normă deplină pe parcursul anului 2017, marea majoritatea sunt femei – 90,5% (a se vedea Tabelul 3).

Tabelul 3. Personalul angajat cu normă deplină conform sexului

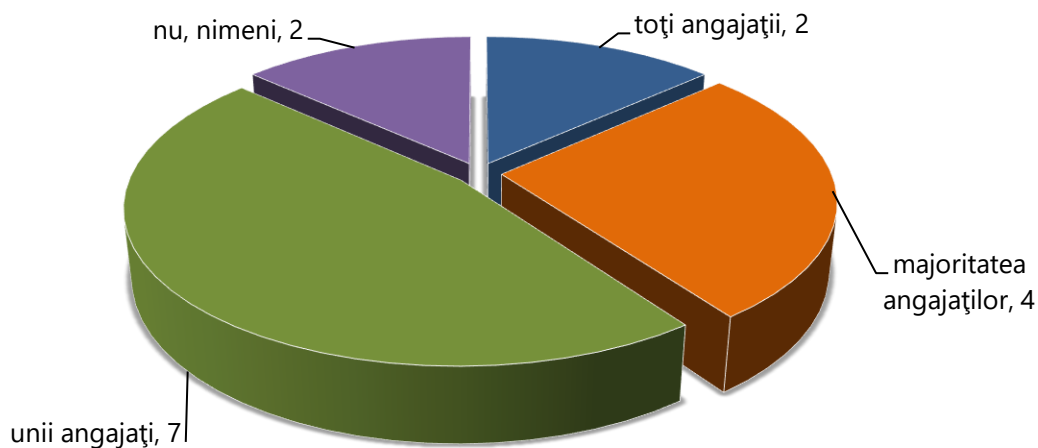
	Numărul	%
Femei	133	90,5
Bărbați	14	9,5

1.4. Formarea continuă a angajaților

Angajații instituțiilor/organizațiilor au beneficiat de instruire inițială și continuă, participări la școli de vară, ateliere de lucru, mese rotunde, schimb de experiență și documentare cu alte organizații ce oferă servicii VVF pe parcursul anului 2017.

Datele despre formarea continuă a angajaților atestă că în 2 instituții/organizații au beneficiat de instruire *toți angajații*, în 4 – *majoritatea angajaților*, în 7 – *unii angajați*, iar în 2 – *nimeni* (a se vedea Figura 2).

Figura 2. Formarea continuă a angajaților



Tematica instruirilor în domeniul violenței în cadrul Coaliției a cuprins câteva ateliere:

1. Atelier de instruire privind elaborarea propunerilor de proiecte, managementul proiectelor;
2. Ateliere de team building și consolidarea capacităților membrilor Coaliției;
3. Atelier de elaborare a Planului strategic al Coaliției;
4. Atelier de instruire pentru psihologii practicieni;
5. Atelier de instruire pentru specialiști în "Evaluarea Riscului și abordarea integrată".
6. Supervizarea prin utilizarea skype;

Tematica instruirilor în domeniul violenței la care au participat membrii Coaliției, în plan național și internațional, este mult mai largă și include 38 de tematici:

1. Asistența socială a VVF (stabilirea necesităților, evaluarea inițială, evaluarea complexă, realizarea interviului și monitorizarea);
2. Sprijinul psihologic al femeilor care au supraviețuit VF;
3. Violența și ciclul violenței;
4. Documentarea cazurilor de violență;
5. Managementul conflictului și stresului;
6. Oferirea asistenței de urgență și lucrul cu stări emoționale puternice ale femeilor victime ale violenței;
7. Protocoalele de consiliere/mediere la Telefonul de Încredere pentru femei;
8. Managementul cazurilor de violență sexuală și echipa mobilă de suport;
9. Organizarea expertizei medico-legale pentru VVS;
10. Curs de evaluare și expertiză clinică pentru copil, adult și familie (12 module);
11. Abilitarea economică, socială și politică a femeilor (seminar regional RM, Ucraina, Georgia);
12. Comunicarea pentru impact comportamental;
13. Monitorizarea și documentarea cazurilor de VF în judecată;
14. Diseminarea informației cu privire la prevenirea și combaterea VF;
15. Aspecte practice în prevenirea și combaterea violenței domestice;

16. Strategia de lucru a psihoterapeutului cu trauma, durerea și pierderea. Tehnici de psihoterapie în diferite abordări: gestalt terapia, art-terapia, cărțile metaforice;
17. Conceptul de trauma psihologică în abordări diferite (Imaginea clientului cu traumă psihologică, Condițiile potențiale de dezvoltare a traumei, Etapele și fazele suportării traumei);
18. Prevenirea și combaterea VF prin aplicarea inițiativelor inovative la nivel local;
19. Organizarea activităților pentru copiii vulnerabili (10-17 ani) în Centrele de zi;
20. Modul de acționare la sesizări și identificarea cazurilor de VF;
21. Reabilitarea VVF;
22. Activitatea echipelor mobile;
23. Parteneriatul cu autoritățile;
24. Activitatea EMD la nivel de comunitate și raion;
25. Prevederile legale cu privire la VF/Cunoașterea legislației și a drepturilor de către VVF;
26. Tipurile și caracteristicile VF;
27. Accesul la sursele de informare și cunoașterea instituțiilor ce oferă asistență juridică;
28. Cauzele neaccesării serviciilor de către VVF;
29. Cauzele refuzului VVF de a colabora cu instituțiile de drept;
30. Starea psihologică a VVF în instanțele de judecată;
31. Relaționarea VVF cu reprezentanții sistemului de justiție și barierele cu care se confruntă acestea;
32. Sesiune de informare privind prevenirea VF pentru pedagogi și părinți organizată în parteneriat cu Inspectoratul de poliție;
33. Anchetarea socială a familiilor și femeilor din grupurile de risc și formarea unei baze de date a beneficiarilor;
34. Cartografierea serviciilor esențiale acordate persoanelor afectate de VF;
35. Diminuarea comportamentului deviant;

1.5. Activitatea voluntarilor

Numărul de voluntari implicați în activitățile organizațiilor membre a Coaliției în anul 2017 a cuprins 125 de voluntari. Unele organizații au în calitate de voluntari – femeile supraviețuitoare ale VF sau campioane pozitive.

Activitățile în care sunt antrenați voluntarii sunt multiple, dar cel mai frecvent cuprind:

1. Activități de confecționare a lucrurilor hand made;
2. Suport în pregătirea temelor de școală;
3. Organizarea evenimentelor deosebite (Anul Nou, Ziua Femeii, Ziua Copiilor etc);
4. Organizarea evenimentelor de suflet: serate de romane, pregătirea bucatelor tradiționale în comun etc.
5. Lecții de dans, gimnastica, muzica;
6. Jocuri distractive cu copii în aer liber;
7. Însușirea utilizării calculatorului, cititul poveștilor/cărților pentru copiii preșcolari;

8. Lucrări de reparare cosmetică a 2 camere de joc pentru copii;
9. Prezentări tematice, flashmob-uri;
10. Activități de prevenire, sensibilizare a populației despre particularitățile VF;
11. Participarea la diferite evenimente (lecții publice, grupuri de suport), menite să informeze și să încurajeze alte femei să rupă cercul tăcerii și să apeleze cu încredere către serviciile specializate;
12. Colectarea produselor alimentare, îmbrăcăminte, încălțăminte;
13. Completarea bazei de date pentru VVF;
14. Digitalizarea fișelor medicale;
15. Suport tehnic în timpul activităților organizate pentru VVF (distribuirea informației pe rețelele de socializare);
16. Seminare cu tinerii privind Prevenirea VF (cu și fără suport video) și Relații armonioase în familie;
17. Activitățile Campaniei – 16 zile de activism împotriva violenței.

1.6. Finanțarea serviciilor

13 din cele 15 instituții/organizații au prezentat date despre sursele de finanțare. Volumul total al finanțării este de peste 14 milioane lei. Datele statistice atestă că 43,9% din finanțare a venit din partea APC, 40 % au constituit-o sursele private, 10,2% - sursele APL de nivelul II, 4,6% - sursele APL de nivelul I, 1,2% auto-finanțarea.

Donațiile din partea agenților economici și a persoanelor fizice sunt nesemnificative (a se vedea Tabelul 4).

Tabelul 4. Sursele de finanțare și volumul finanțării în LEI moldovenești, pentru serviciile pentru victimele violenței în familie³

Sursele de finanțare	Lei	%
Finanțare publică de la nivel central, bugetul de stat	6 263 503,91	43,9
Finanțare din bugetul local de nivelul II	1 459 058,40	10,2
Finanțare din bugetul local de nivelul I	662 700,00	4,6
Finanțare din surse private (<i>organizații internaționale, donatori</i>)	5 709 841,90	40,0
Donații de la persoane fizice	5 000,00	0,01
Donații de la agenți economici	15 568,00	0,1
Auto-finanțare, în baza serviciilor prestate (<i>achitarea serviciilor de către beneficiari</i>)	168 000,00	1,2
Total	14 283 672,21	100

1.7. Modalitatea de acces a persoanelor la servicii

Instituțiile/organizațiile membre a Coaliției au selectat modalitățile de acces a beneficiarilor la servicii.⁴ Cel mai frecvent, beneficiarii se adresează singuri, prin intermediul rudelor, vecinilor sau sunt referiți de către angajații sectorului de poliției. Referirea de către structurile teritoriale de

³ Datele respective nu cuprind sursele de finanțare și volumul finanțării Asociației obștești „Asociația împotriva violenței în familie – Casa Mărioarei” și a Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali.

⁴ Ei au ales modalitățile dintr-o listă cu 9 nominalizări.

asistență socială și alte organizații (organizațiile neguvernamentale, misiuni religioase) se situează pe poziția a doua. În al treilea rând, beneficiarii sunt referiți spre prestatori de către APL (a se vedea Tabelul 5).

Tabelul 5. Modalitatea de acces a persoanelor la servicii

Modalitatea de acces a beneficiarilor la servicii	Numărul de nominalizări
Persoanele se adresează singure sau prin intermediul rudelor, vecinilor	14
Persoanele sunt referite de către poliție	14
Persoanele sunt referite organizației / instituției de către organul teritorial de asistență socială (DASPF, DGAS)	13
Persoanele sunt referite de către alte organizații (ONG-uri, misiuni religioase etc)	13
Prin referirea de către Administrația Publică Locală	12
Persoanele sunt referite de către Procuratura locală	10
Prin referirea de către Administrația Publică Centrală	4
Lista persoanelor care au nevoie de servicii pentru victimele violenței în familie este preluată de la STAS	3
Alte modalități (Judecătoria, Probațiunea etc.)	7

1.8. Caracteristicile prestatorilor prin prisma beneficiarilor pentru care au oferit servicii

Analiza prestatorilor, membri ai Coaliției prin prisma numărului mediu de beneficiari atestă că în mediu, în anul 2017, un prestator a deservit 322 de beneficiari, dintre care 255 s-au adresat pentru prima dată și 67 au fost la adresarea repetată. Discrepanțele între prestatori însă sunt foarte mari pentru că numărul minim de beneficiari per prestator este de 18, iar maximal de 1917 (a se vedea Tabelul 6). Respectiv, în această situație, mediana⁵ este un indicator mai semnificativ pentru analiza dată.

Tabelul 6. Variația numărului de beneficiari per prestator de servicii, număr

	Numărul mediu de beneficiari	Mediana	Numărul minim de beneficiari	Numărul maxim de beneficiari
1. S-au adresat pentru prima dată	255	93	17	1502
2. S-au adresat repetat	67	31	1	415

Din cele 15 instituții/organizații care au prestat direct servicii:

- 1 organizație a prestat servicii pentru **toate categoriile de beneficiari** (victime: *femei, bărbați, copii și agresori*),
- 6 organizații pentru **victime** (*femei, bărbați, copii*),
- 6 organizații pentru **victime** (*doar femei și copii*)
- 1 organizație pentru **victime** (*doar femei și bărbați*),
- 1 organizație doar pentru **agresori**.

În dependență de categoriile de beneficiari, numărul mediu de beneficiari per prestator este indicat în Tabelul 7. Recomadăm însă să se utilizeze și în acest caz mediana din cauza discrepanțelor mari între numărul minim și cel maxim de beneficiari.

⁵ Mediana reprezintă acea valoare care împarte seria de date în două părți egale.

Tabelul 7. Variația beneficiarilor pe categorii, număr

	Numărul mediu de beneficiari	Mediana	Numărul minim de beneficiari	Numărul maxim de beneficiari
Femei-victime (în vârstă de 18 ani și mai mult)	171	59	6	935
Bărbați-victime (în vârstă de 18 ani și mai mult)	28	10	1	91
Copii-victime	78	26	4	579
Agresori	23	23	17	30

III. PROFILUL BENEFICIARILOR ASISTAȚI DE MEMBRII COALIȚIEI

3.1. Numărul de beneficiari asistați și caracteristicile acestora

Adresarea primară sau repetată

15 instituții / organizații membre a Coaliției Naționale „Viața fără violență” au prestat pe parcursul anului 2017 servicii sociale specializate pentru 4407 victime ale violenței în familie și 47 agresori familiali.⁶

Datele atestă că 80 la sută dintre victimele care s-au adresat prestatorilor Coaliției au făcut-o pentru prima dată, iar alții 20 repetat (a se vedea Tabelul 8). Evidențiem însă, că nu toate instituțiile/organizațiile au dus pe parcursul anului 2017 evidența cazurilor asistate conform adresării primare sau repetate.

La numărul de beneficiari nominalizat mai sus, semnalăm și 2850 apeluri privind violența în familie la Telefonul Copilului (481 apeluri), Telefonul de Încredere (1089 apeluri) și alte 4 telefoane ale prestatorilor de servicii analizați, unele a VVF beneficiind de servicii sociale specializate în urma apelului telefonic.

Tabelul 8. Beneficiarii pentru care s-au prestat servicii sociale conform adresării primare sau repetate

Numărul total de beneficiari pentru care s-au prestat servicii sociale	Număr absolut	Pondere (%)
Numărul total de victime-beneficiari	4407	100
<i>dintre care s-au adresat pentru prima dată</i>	3539	80
<i>dintre care s-au adresat repetat</i>	868	20
Numărul total de agresori-beneficiari	47	100
<i>dintre care s-au adresat pentru prima dată</i>	46	98
<i>dintre care s-au adresat repetat</i>	1	2

Categoria de beneficiari ai serviciilor: VVF sau agresori familiali

Instituțiile/organizațiile au putut să ofere unele date sociodemografice și alte caracteristici despre 4138 de beneficiari ai serviciilor.⁷ Astfel, observăm că 99 la sută dintre beneficiarii de servicii a instituțiilor/organizațiilor membre a Coaliției sunt VVF și doar 1 la sută agresori familiali (a se vedea Tabelul 9).

Tabelul 9. Beneficiarii⁸ pentru care s-au prestat servicii sociale conform adresării primare sau repetate

	Număr absolut	Pondere (%)
Numărul total de beneficiari pentru care s-au prestat servicii sociale	4138⁹	100
Numărul total de victime-beneficiari	4091	99

⁶ 2 din cele 15 instituții/organizații au raportat că oferă servicii și pentru agresorii familiali.

⁷ Fiecare prestator duce o evidență particulară. Respectiv, nu s-au putut oferi date despre toate caracteristicile sociodemografice sau alte caracteristici a persoanelor asistate.

⁸ Beneficiarii pentru care organizațiile/instituțiile au oferit unele caracteristici.

⁹ Nu toate instituțiile/organizațiile duc evidența cazurilor asistate conform adresării primare sau repetate.

Numărul total de agresori-beneficiari	47	1
---------------------------------------	----	---

Categoria de beneficiari ai serviciilor: femei, bărbați, copii

Datele colectate atestă că 70 la sută dintre victimele-beneficiare asistate în anul 2017 au fost femei, 25 la sută copii și 5 la sută bărbați (a se vedea Tabelul 10)

Tabelul 10. Victimele-beneficiare a serviciilor sociale (femei, bărbați, copii)

	Număr absolut	Pondere (%)
Victime	4091	100
Femei-victime (în vârstă de 18 ani și mai mult)	2886	70
Bărbați-victime (în vârstă de 18 ani și mai mult)	195	5
Copii-victime	1010	25

Agresorii după variabila sex

Datele statistice colectate despre agresorii-beneficiari ai serviciilor de asistență și consiliere în anul 2017 atestă – 45 de bărbați și 2 femei (a se vedea Tabelul 11.)

Tabelul 11. Agresorii-beneficiari ai serviciilor sociale (bărbați, femei)

	Număr absolut	Pondere (%)
Total	47	100
Bărbați-agresori (în vârstă de 18 ani și mai mult)	45	96
Femei-agresori (în vârstă de 18 ani și mai mult)	2	4

3.2. Profilul femeilor-victime asistate (18 ani și mai mult)

Tipul de violență

Membrii Coaliției au prestat servicii pentru 2886 femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult care au suferit de diferite forme de violență. Printre femeile-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult asistate, predomină victimele violenței fizice (46%) și victimele care au suferit de multiple tipuri de violență (29%) (a se vedea Tabelul 12).

Tabelul 12. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform tipului de violență la care au fost expuse

Tipul de violență	Număr	Pondere (%)
Violență fizică	1303	46
Violență psihologică	471	16
Violență economică	149	5
Violență spirituală	28	1
Violență sexuală	92	3
Multiple tipuri de violență	843	29
Total	2886	100

Adresarea primară sau repetată

Prestatorii au putut oferi date despre 2502 femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult despre adresarea primară sau repetată¹⁰, ceea ce constituie 87% (a se vedea Tabelul 13). Datele indică că fiecare a 5 femeie-victimă asistată s-a adresat repetat la prestatorul de servicii.

Tabelul 13. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform adresării primare sau repetate

Adresarea primară sau repetată	Număr	Pondere (%)
Este la prima adresare la servicii	1939	67
Este la adresare repetată	563	20
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>384</i>	<i>13</i>
Total	2886	100

Accesul în serviciu

Majoritatea prestatorilor Coaliției nu au dus evidența referitor la modalitatea de încadrare în serviciu a VVF pentru anul 2017. Doar pentru 52 la sută dintre victime s-a putut constata cum a ajuns femeia-victimă a VF la prestatorul de servicii. Datele atestă că 2 din 10 femei-victime se adresează singure, iar 1 din 10 este referită de către organele de poliție. Astfel, la acest capitol se constată atât necesitatea de îmbunătățire a evidenței datelor, cât și a implicării diferitor instituții în referirea cazurilor de violență (a se vedea Tabelul 14).

Tabelul 14. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform încadrării în serviciu în dependență de forma adresării

Încadrarea în serviciu în dependență de forma adresării	Număr	Pondere (%)
Sa adresat singură	548	19,2
A fost referită de un ONG	121	4,0
A fost referită de organul de poliție	370	13,0
A fost referită de asistentul social comunitar / primar	136	5,0
A fost referită de APC	21	0,7
A fost referită de către medic	17	0,6
A fost adusă, s-au adresat persoane fizice terțe (rude, vecini, prieteni etc.)	88	3,0
Refereire de la Telefonul de Încredere / Internet	153	5,0
Altceineva	44	1,5
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>1392</i>	<i>48,0</i>
Total	2886	100

Mediul de reședință

Pentru 84 din femeile-victime asistate s-a putut stabili mediul de reședință. Astfel, fiecare a 2 victimă este din mediul urban (a se vedea Tabelul 15).

Tabelul 15. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform mediului de reședință

Mediul de reședință	Număr	Pondere (%)
Urban (orașe, municipii, cu excepția mun. Chișinău și Bălți)	667	23

¹⁰ În mod special, prestatorii de la liniile telefonice nu au putut oferi date exacte referitor la adresarea primară sau repetată.

Mun. Chișinău și Bălți	769	27
Rural (sate)	969	34
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>481</i>	<i>16</i>
Total	2886	100

Vârsta

Pentru 82 la sută dintre femeile asistate s-a putut stabili vârsta. Datele indică că fiecare a doua femeie asistată are vârsta 18-40 de ani. Odată cu creșterea vârstei numărul femeilor asistate se reduce (a se vedea Tabelul 16).

Tabelul 16. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform categoriei de vârstă

Vârsta	Număr	Pondere (%)
18-40 ani	1406	49
41-60 ani	649	22
Peste 60 ani	316	11
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>515</i>	<i>18</i>
Total	2886	100

Studiile

O parte din prestatori nu dețin evidența victimelor asistate conform nivelului de studii sau dacă dețin o astfel de evidență, aceasta nu este în conformitate cu standardele de evidență statistică a nivelului de studii. Astfel, nivelul de studii s-a putut analiza doar pentru 48 la sută dintre femeile asistate. Datele relevă că fiecare a 3-a femeie-victimă are studii liceale, însă printre victime există și femei cu studii superioare, profesionale și gimnaziale (a se vedea Tabelul 17).

Tabelul 17. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform nivelului de studii deținut

Nivelul de studii	Număr	Pondere (%)
Fără studii	34	1
Gimnaziale (9 clase)	197	7
Medii / Liceale	626	33
Profesionale, de meserii	199	7
Colegiu	83	3
Superioare (licență, masterat)	235	8
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>1512</i>	<i>52</i>
Total	2886	100

Statutul marital

Pentru 83 la sută dintre femeile-victime asistate s-a stabilit statutul marital – 46% sunt căsătorite, 14% sunt cu statut de divorțată/separată, 11% - în concubinaj, 8% - alt statut (văduvă) și 5% - celibatară (a se vedea Tabelul 18).

Tabelul 18. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform statutului marital

Statut marital	Număr	Pondere (%)
Căsătorită	1321	46
Concubinaj	327	11

Celibatară	136	5
Divorț / separare	394	14
Alta (văduvă)	216	8
<i>Nu s-au prezentat date</i>	492	17
Total	2886	100

Relația cu agresorul

Pentru 77 la sută dintre femeile-victime atestat s-a putut stabili relația cu agresorul. Practic fiecare a doua femeie a suferit violența din partea soțului (a se vedea Tabelul 19).

Tabelul 19. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform relației cu agresorul

Relația cu agresorul	Număr	Pondere (%)
Soț	1352	47
Partener conjugal	468	16
Tata / Mama	72	2
Fiu / Fiică	197	7
Rudă	92	3
Altele	30	1
<i>Nu s-au prezentat date</i>	675	23
Total	2886	100

Prezența copiilor minori

Din evidența existentă referitoare la prezența copiilor minori s-a constatat că 34 la sută dintre femeile victime asistate au la întreținere copii minori (a se vedea Tabelul 20).

Tabelul 20. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența copiilor minori

Prezența copiilor minori	Număr	Pondere (%)
Cu copii minori	972	34
Fără copii minori	932	32
<i>Nu s-au prezentat date</i>	982	34
Total	2886	100

Statutul ocupațional

Despre statutul ocupațional al femeilor-victime a violenței s-au obținut date doar în cazul a 62 la sută. Din evidența prestatorilor constatăm că fiecare a 3 victimă este angajată, fiecare a 5-a nu muncește (are statut de șomer sau este în concediul de maternitate/îngrijire a copilului sau are grad de dizabilitate). Numărul femeilor pensionare sau eleve asistate este mic (a se vedea Tabelul 21).

Tabelul 21. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform statutului ocupațional

Statut ocupațional	Număr	Pondere (%)
Angajată (cu contract sau fără, inclusiv autoangajare)	718	25
Lucru ocazional / sezonier	285	10
Nu muncește (șomer, concediu maternitate / îngrijire a copilului, dizabilitate)	576	20

Elevă / Studentă	66	2
Pensionară	149	5
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>1092</i>	<i>38</i>
Total	2886	100

Prezența disabilității

Practic, prestatorii nu înregistrează dacă victimele asistate dețin sau nu grad de disabilitate. Acest lucru s-a înregistrat doar în cazul a 25% dintre victime și 1 % dintre acestea dețineau grad de disabilitate (a se vedea Tabelul 22).

Tabelul 22. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența disabilității

Prezența disabilității	Număr	Pondere (%)
Fără disabilitate	705	24
Cu disabilități	21	1
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>2160</i>	<i>75</i>
Total	2886	100

Etnia

Nici referitor la variabila etnie datele nu sunt complete. Datele prezente atestă un nivel mai ridicat de accesibilitate pentru femeile de etnie moldovenească/română și de etnie găgăuză (a se vedea Tabelul 23).

Tabelul 23. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform etniei

Etnie	Număr	Pondere (%)
Moldovenească/română	922	32
Rusă	73	3
Ucraineană	57	2
Găgăuză	377	13
Bulgară	29	1
Romă	9	0,3
Altă etnie	3	0,1
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>1416</i>	<i>48,6</i>
Total	2886	100

Prezența poliței de asigurare medicală

Întrucât marea majoritate a prestatorilor nu oferă careva servicii medicale, ei nu înregistrează în sistemele de evidență dacă victimele dețin sau nu poliță de asigurare medicală obligatorie activă (a se vedea Tabelul 24).

Tabelul 24. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența poliței de asigurare medicală

Prezența poliței de asigurare medicală	Număr	Pondere (%)
Cu poliță de asigurare medicală activă	209	7

Fără poliță de asigurare medicală	152	5
<i>Nu s-au prezentat date</i>	2525	88
Total	2886	100

Beneficierea de ordonanță de protecție (OP)

Referitor la faptul dacă femeia-victimă beneficiază de OP, observăm prezența datelor doar pentru fiecare a doua victimă care a beneficiat de servicii. Astfel, 10 la sută dintre femeile-victime beneficiare au avut OP, în cazul a 6 la sută dintre femei, prestatorul a ajutat în instituirea acesteia (a se vedea Tabelul 25).

Tabelul 25. Femei-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult, beneficiare sau nu a OP la momentul adresării

Situația privind OP	Număr	Pondere (%)
A venit cu OP instituită	126	4
OP a fost instituită de prestator	169	6
Nu a beneficiat / Nu a avut nevoie / Nu a cerut OP	1115	39
<i>Nu s-au prezentat date</i>	1476	51
Total	2886	100

3.3. Profilul bărbaților-victime asistați (18 ani și mai mult)

Tipul de violență

Membrii Coaliției au prestat servicii pentru 195 bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult care au suferit de diferite forme de violență. Printre bărbații-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult asistați predomină victimele violenței psihologice (46%) și victimele violenței fizice (39%) (a se vedea Tabelul 26).

Tabelul 26. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform tipului de violență la care au fost expuși

Tipul de violență	Număr	Pondere (%)
Violență fizică	76	39,0
Violență psihologică	89	46,0
Violență economică	9	4,5
Violență spirituală	1	0,5
Multiple tipuri de violență	20	10,0
Total	195	100

Adresarea primară sau repetată

Prestatorii au putut oferi date despre 181 bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult despre adresarea primară sau repetată, ceea ce constituie 86% (a se vedea Tabelul 27). Datele indică că fiecare al doilea bărbat-victimă asistat s-a adresat pentru prima dată la prestatorul de servicii.

Tabelul 27. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform adresării primare sau repetate

Adresarea primară sau repetată	Număr	Pondere (%)
Este la prima adresare la servicii	98	50,2

Este la adresare repetată	83	42,6
<i>Nu s-au prezentat date</i>	14	7,2
Total	195	100

Accesul în serviciu

Am menționat anterior că majoritatea prestatorilor Coaliției nu duc evidența referitoare la modalitatea de încadrare în serviciu a VVF. Astfel, doar pentru 72 la sută dintre bărbații-victime s-a putut constata cum aceștia au ajuns la prestatorul de servicii. Datele atestă că practic fiecare al doilea bărbat-victimă s-a adresat singur, iar fiecare al 10-lea a fost referit de organele de poliție (a se vedea Tabelul 28).

Tabelul 28. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform încadrării în serviciu în dependență de forma adresării

Încadrarea în serviciu în dependență de forma adresării	Număr	Pondere (%)
S-a adresat singur	98	50,0
A fost referit de un ONG	2	1,0
A fost referit de organul de poliție	24	12,0
A fost referit de asistentul social comunitar / primar	2	1,0
A fost referit de către medic	1	0,5
A fost adus, s-au adresat persoane fizice terțe (rude, vecini, prieteni etc.)	9	5,0
Refereire de la Telefonul de Încredere / Internet	3	1,5
Altcineva	2	1,0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	54	28,0
Total	195	100

Mediul de reședință

Pentru 55 dintre bărbații-victime asistate s-a putut stabili mediul de reședință. În rândul bărbaților-victime predomină cei din mediul rural (a se vedea Tabelul 29).

Tabelul 29. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform mediului de reședință

Mediul de reședință	Număr	Pondere (%)
Urban (orașe, municipii, cu excepția mun. Chișinău și Bălți)	12	6
Mun. Chișinău și Bălți	37	19
Rural (sate)	59	30
<i>Nu s-au prezentat date</i>	87	45
Total	195	100

Vârsta

Pentru 55 la sută dintre bărbații-victime asistați s-a putut stabili vârsta. Datele indică că fiecare al patrulea bărbat-victimă are vârsta de 18-40 de ani. Și în cazul bărbaților-victime s-a constatat că odată cu creșterea vârstei numărul bărbaților asistați se reduce (a se vedea Tabelul 30).

Tabelul 30. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform categoriei de vârstă

Vârsta	Număr	Pondere (%)
--------	-------	-------------

18-40 ani	46	24
41-60 ani	34	17
Peste 60 ani	28	14
<i>Nu s-au prezentat date</i>	87	45
Total	195	100

Studiile

În cazul a 81 la sută dintre bărbații-victime ai VF nu s-a putut de stabilit nivelul de studii (a se vedea Tabelul 31).

Tabelul 31. Bărbații-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform nivelului de studii deținut

Nivelul de studii	Număr	Pondere (%)
Gimnaziale (9 clase)	8	4
Medii / Liceale	6	3
Profesionale, de meserii	13	7
Colegiu	4	2
Superioare (licență, masterat)	6	3
<i>Nu s-au prezentat date</i>	158	81
Total	195	100

Statutul marital

Pentru 96 la sută dintre bărbații-victime asistați s-a stabilit statutul marital. Respectiv, 56% sunt căsătoriți, 17% sunt cu statut de divorțat/separat, 8% - în concubinaj, 8% - cu statut de celibatar și 7% cu alt statut (tată etc.) (a se vedea Tabelul 32).

Tabelul 32. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform statutului marital

Statut marital	Număr	Pondere (%)
Căsătorit	110	56
Concubinaj	16	8
Celibatar	16	8
Divorț / separare	33	17
Alta (tată etc.)	14	7
<i>Nu s-au prezentat date</i>	7	4
Total	195	100

Prezența copiilor minori

Din evidența existentă referitoare la prezența copiilor minori, s-a constatat că 23 la sută dintre bărbații-victime asistați au la întreținere copii minori (a se vedea Tabelul 33).

Tabelul 33. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența copiilor minori

Prezența copiilor minori	Număr	Pondere (%)
Cu copii minori	45	23
Fără copii minori	55	28

<i>Nu s-au prezentat date</i>	95	49
Total	195	100

Statutul ocupațional

Despre statutul ocupațional al bărbaților-victime s-au obținut date în cazul a 86 la sută. Din evidența prestatorilor constatăm că 44% dintre aceștia sunt angajați cu contract de muncă, 15% lucrează ocazional, 15% nu lucrează din diverse motive, 10% sunt pensionari și 2% - elevi/studenți (a se vedea Tabelul 34).

Tabelul 34. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult conform statutului ocupațional

Statut ocupațional	Număr	Pondere (%)
Angajat (cu contract sau fără, inclusiv autoangajare)	85	44
Lucru ocazional / sezonier	29	15
Nu muncește (șomer, concediu maternitate / îngrijire a copilului, dizabilitate)	30	15
Elev / Student	4	2
Pensionar	20	10
<i>Nu s-au prezentat date</i>	27	14
Total	195	100

Prezența dizabilității

Așa cum am menționat anterior, în cazul femeilor-victime, marea majoritate a prestatorilor nu înregistrează dacă victimele asistate dețin sau nu grad de dizabilitate. Acest lucru este valabil și pentru bărbații-victime ai VF. Doar în cazul a 16% dintre bărbații-victime s-a dus evidența în anul 2017 și 3 % dintre aceștia dețineau grad de dizabilitate (a se vedea Tabelul 35).

Tabelul 35. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența dizabilității

Prezența dizabilității	Număr	Pondere (%)
Fără dizabilitate	25	13
Cu dizabilități	7	3
<i>Nu s-au prezentat date</i>	163	84
Total	195	100

Prezența poliței de asigurare medicală

Întrucât marea majoritate a prestatorilor nu oferă careva servicii medicale, ei nu înregistrează în sistemele de evidență dacă victimele dețin sau nu poliță de asigurare medicală obligatorie activă. Această evidență s-a constatat doar pentru 16 la sută dintre bărbații-victime, dintre care 14 la sută dețineau polița de asigurare medicală obligatorie activă (a se vedea Tabelul 36).

Tabelul 36. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult în dependență de prezența poliței de asigurare medicală

Prezența poliței de asigurare medicală	Număr	Pondere (%)
Cu poliță de asigurare medicală activă	27	14
Fără poliță de asigurare medicală	4	2
<i>Nu s-au prezentat date</i>	164	84

Total	195	100
--------------	------------	------------

Beneficierea de ordonanță de protecție (OP)

Referitor la faptul dacă bărbații-victime beneficiază de OP observăm prezența datelor doar pentru 19% dintre bărbați, dintre care 2,5% au fost ajutați de prestator în instituirea OP, iar 0,5% au venit cu OP instituită (a se vedea Tabelul 37).

Tabelul 37. Bărbați-victime cu vârsta de 18 ani și mai mult, beneficiari sau nu a OP la momentul adresării

Situația privind OP	Număr	Pondere (%)
A venit cu OP instituită	1	0,5
OP a fost instituită de prestator	5	2,5
Nu a beneficiat / Nu a avut nevoie / Nu a cerut OP	31	16,0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>158</i>	<i>81,0</i>
Total	195	100

3.4. Profilul copiilor-victime asistați

Tipul de violență

În cazul a 29 la sută dintre copiii asistați nu există date despre tipul de violență la care au fost expuși copii. Datele statistice existente atestă că 30 la sută dintre copii au fost expuși violenței psihologice, 16 la sută violenței fizice și 14 la sută la multiple tipuri de violență (a se vedea Tabelul 38).

Tabelul 38. Copii victime conform tipului de violență la care au fost expuși

Tipul de violență	Număr	Pondere (%)
Violența fizică	166	16
Violență psihologică	292	30
Violență economică	65	6
Violență spirituală	11	1
Violență sexuală	43	4
Multiple tipuri de violență	145	14
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>288</i>	<i>29</i>
Total	1010	100

Mediul de reședință

Prestatorii dețin date despre mediul de reședință a copiilor asistați în 77 la sută din cazuri. Astfel, s-a constatat că jumătate dintre aceștia sunt din mediul rural, 17 la sută din mun. Chișinău și Bălți și 10 la sută din alte orașe (a se vedea Tabelul 39).

Tabelul 39. Copii victime conform mediului de reședință

Mediul de reședință	Număr	Pondere (%)
Urban (orașe, municipii, cu excepția mun. Chișinău și Bălți)	107	10
Mun. Chișinău și Bălți	170	17
Rural (sate)	501	50
<i>Nu s-au prezentat date</i>	<i>232</i>	<i>23</i>

Total	1010	100
--------------	-------------	------------

Sexul

Numărul copiilor de sex feminin asistați este puțin mai mare decât cel al băieților, coraportul fiind de 58% la 42% (a se vedea Tabelul 40).

Tabelul 40. Copii victime conform sexului

Pe sexe	Număr	Pondere (%)
Băieți	422	42
Fete	588	58
Total	1010	100

Vârsta

Vârsta copiilor asistați este cunoscută doar în 42 la sută din cazuri (a se vedea Tabelul 41).

Tabelul 41. Copii victime conform vârstei

Tipul de violență	Număr	Pondere (%)
0-3 ani	115	11
4-6 ani	101	10
7-14 ani	159	16
15-17 ani	55	5
<i>Nu s-au prezentat date</i>	580	58
Total	1010	100

Relația cu agresorul

Date despre relația copil-agresor există doar pentru 60 la sută dintre copiii asistați. În marea majoritate a situațiilor (47 la sută) agresorul este tatăl biologic (a se vedea Tabelul 42).

Tabelul 42. Copii victime conform relației cu agresorul

Relația cu agresorul	Număr	Pondere (%)
Tata	460	47
Mama	34	3,5
Tată vitreg / Mama vitregă	21	2
Frate / Soră	30	3
Rudă	25	3
Persoană străină	14	1,5
<i>Nu s-au prezentat date</i>	426	40
Total	1010	100

Prezența disabilității

Nu se duce de prestatori evidența nici în ceea ce privește gradul de disabilitate a copilului asistat (a se vedea Tabelul 43).

Tabelul 43. Copii victime conform prezenței disabilității

Prezența disabilității	Număr	Pondere (%)
-------------------------------	--------------	--------------------

Fără disabilitate	171	16,6
Cu disabilități	4	0,4
<i>Nu s-au prezentat date</i>	835	83
Total	1010	100

Etnia

Etnia copiilor victime a fost posibilă de cunoscută în 71 la sută din cazurile copiilor asistați (a se vedea Tabelul 44).

Tabelul 44. Copii victime conform etniei

Etnia	Număr	Pondere (%)
Moldovean/român	393	39,2
Rus	9	0,9
Ucrainean	12	1
Găgăuz	8	0,8
Bulgar	0	0
Rom	3	0,1
Altă etnie	291	29
<i>Nu s-au prezentat date</i>	294	29
Total	1010	100

3.5. Profilul agresorilor asistați (18 ani și mai mult)

Tipul de violență

2 organizații membre a Coaliției au prestat servicii sociale pentru agresori. Dintre cei 47 de agresori asistați 45 sunt bărbați și 2 sunt femei.

Dintre cei 45 bărbați-agresori cu vârsta de 18 ani și mai mult, 30 au utilizat violența fizică, iar 15 - multiple forme de violență (fizică și psihologică) (a se vedea Tabelul 45).

Dintre cele 2 femei-agresoare, una a utilizat violența fizică, iar cealaltă atât violența fizică, cât și cea psihologică.

Tabelul 45. Agresorii conform tipului de violență

Tipul de violență	Număr	
	Bărbați	Femei
Violența fizică	30	1
Multiple tipuri de violență	15	1
Total	45	2

Adresarea primară sau repetată

Prestatorii au putut oferi date despre toți cei 47 de agresori cu vârsta de 18 ani și mai mult despre adresarea primară sau repetată. Un agresor-bărbat s-a adresat repetat, în celelalte cazuri adresările sunt primare (a se vedea Tabelul 46).

Tabelul 46. Agresorii conform adresării primare sau repetate

Adresarea primară sau repetată	Număr	
	Bărbați	Femei

Este la prima adresare la servicii	44	2
Este la adresare repetată	1	0
Total	45	2

Accesul în serviciu

În cazul agresorilor pentru care se duce evidența, s-a constatat că încadrarea în serviciu se face în prin referirea de către judecătore, procuratură (a se vedea Tabelul 47).

Tabelul 47. Agresorii conform încadrării în serviciu

Agresorii conform încadrării în serviciu	Număr	
	Bărbați	Femei
Altceineva (judecătoria, procuratura)	15	2
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Mediul de reședință

Datele despre mediul de reședință al agresorilor sunt prezente în Tabelul 48 și atestă un număr puțin mai mare a celor din mediul urban (excepție mun. Chișinău și Bălți).

Tabelul 48. Agresorii după mediul de reședință

Mediul de reședință	Număr	
	Bărbați	Femei
Urban (orașe, municipii, cu excepția mun. Chișinău și Bălți)	9	0
Mun. Chișinău și Bălți	0	0
Rural (sate)	6	2
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Vârsta

Pentru 17 la sută dintre agresorii asistați s-a putut stabili vârsta. Datele indică că cei mai mulți agresori asistați au vârsta de la 18 la 40 de ani (a se vedea Tabelul 49).

Tabelul 49. Agresorii conform categoriei de vârstă

Vârsta	Număr	
	Bărbați	Femei
18-40 ani	9	1
41-60 ani	4	1
Peste 60 ani	2	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Studiile

Din datele din evidența organizațiilor constatăm că agresorii dețin un nivel diferit de studii. În rândul bărbaților-agresori predomină cei cu studii liceale, urmați de cei cu studii superioare, fapt ce

contrazice mitul existent în societate că VF este caracteristică doar persoanelor cu un nivel de studii redus (a se vedea Tabelul 50).

Tabelul 50. Agresorii conform nivelului de studii deținut

Nivelul de studii	Număr	
	Bărbați	Femei
Gimnaziale (9 clase)	1	2
Medii / Liceale	9	0
Profesionale, de meserii	1	0
Colegiu	1	0
Superioare (licență, masterat)	3	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Statutul marital

Pentru cei 17 agresori pentru care există date, am constatat că 12 dețin statutul de căsătorit, 3 de divorțat/separat și 2 de concubinaj (a se vedea Tabelul 51).

Tabelul 51. Agresorii conform statutului marital sau relația de rudenie cu victima

Statut marital	Număr	
	Bărbați	Femei
Căsătorit	11	1
Concubinaj	1	1
Divorțat/ separat	3	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Prezența copiilor minori

Din evidența existentă referitoare la prezența copiilor minori s-a constatat că 11 agresori din cei 17 pentru care există evidențe au copii minori (a se vedea Tabelul 52).

Tabelul 52. Agresorii în dependență de prezența copiilor minori

Prezența copiilor minori	Număr	
	Bărbați	Femei
Cu copii minori	9	2
Fără copii minori	6	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Statutul ocupațional

Pentru agresorii incluși în evidență constatăm un număr mai mare a celor care lucrează ocazional, există însă și agresori angajați cu contract, inclusiv și cu statut de pensionar (a se vedea Tabelul 53).

Tabelul 53. Agresorii conform statutului ocupațional

Statut ocupațional	Număr	
	Bărbați	Femei
Angajat (cu contract sau fără, inclusiv autoangajare)	3	0
Lucru ocazional / sezonier	11	2
Nu muncește (șomer, concediu maternitate / îngrijire a copilului, dizabilitate)	0	0
Elev / Student	0	0
Pensionar	1	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

Prezența dizabilității

Marea majoritate a prestatorilor nu înregistrează dacă beneficiarii serviciilor au sau nu grad de dizabilitate. Acest lucru s-a înregistrat doar în cazul a 15 agresori din 47 (a se vedea Tabelul 54).

Tabelul 54. Agresorii în dependență de prezența dizabilității

Prezența dizabilității	Număr	
	Bărbați	Femei
Fără dizabilitate	15	0
Cu dizabilități	0	0
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	2
Total	45	2

Prezența poliței de asigurare medicală

Marea majoritate a agresorilor asistați sunt fără poliță de asigurare medicală activă (a se vedea Tabelul 55).

Tabelul 55. Agresorii în dependență de prezența poliței de asigurare medicală

Prezența poliței de asigurare medicală	Număr	
	Bărbați	Femei
Cu poliță de asigurare medicală activă	3	0
Fără poliță de asigurare medicală	12	2
<i>Nu s-au prezentat date</i>	30	0
Total	45	2

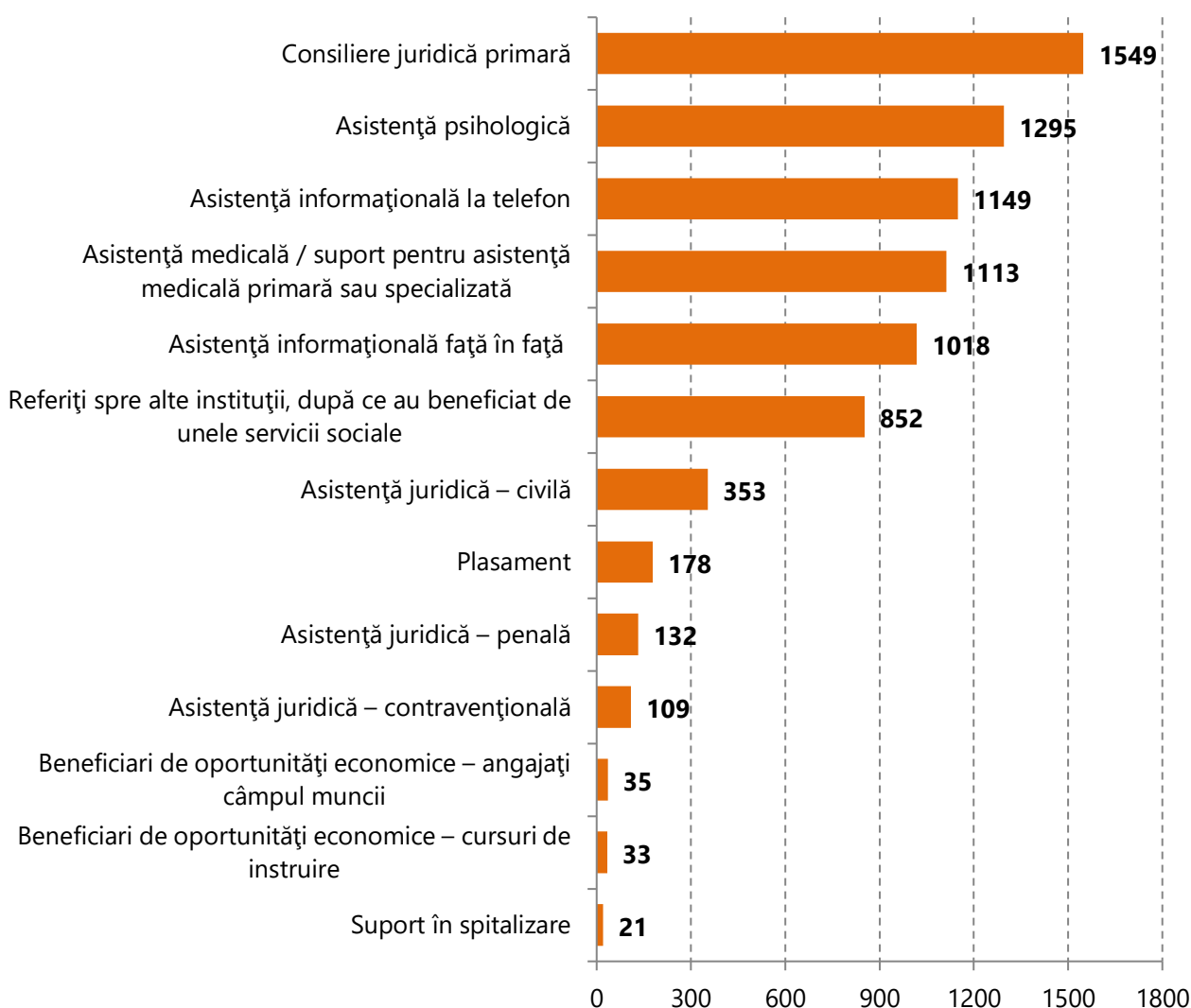
IV. SERVICIILE SOCIALE PRESTATE DE MEMBRII COALIȚIEI

4.1. Serviciile prestate adulților-victime (femei și bărbați)

Datele indică că serviciile cele mai frecvent prestate victimelor adulte sunt (i) consilierea juridică primară, (ii) asistența psihologică, (iii) asistența informațională prin telefon, (iv) asistența medicală/suportul oferit pentru a beneficia de asistența medicală primară sau specializată, (v) asistența informațională față în față (a se vedea Figura 3).

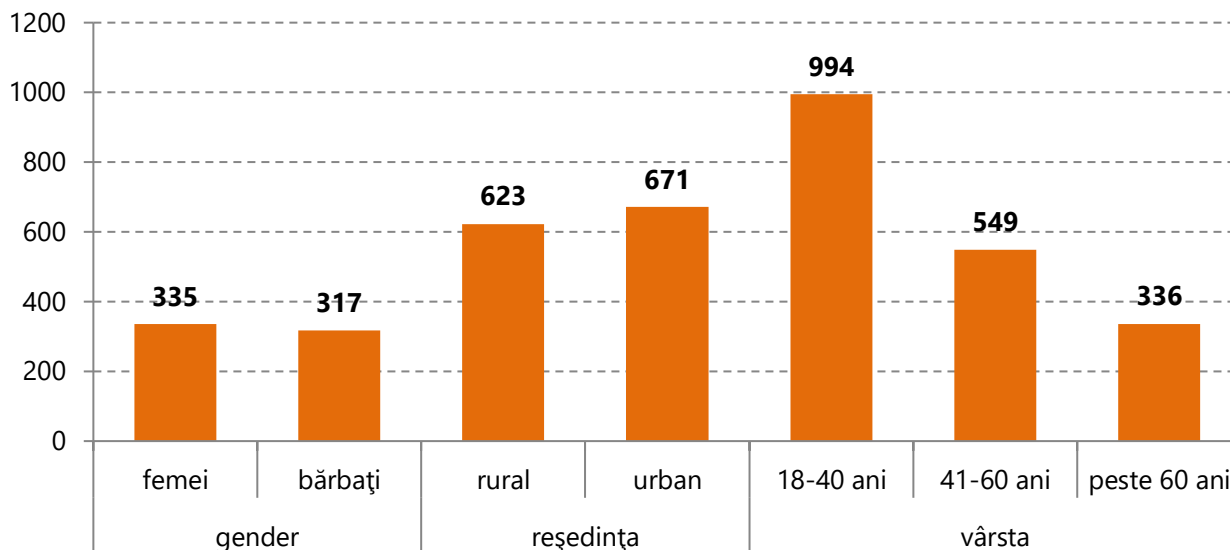
Serviciile prestate cel mai puțin sunt suportul în spitalizare, oferirea de cursuri de instruire și suport în angajarea în câmpul muncii.

Figura 3. Serviciile sociale prestate adulților-victime, număr



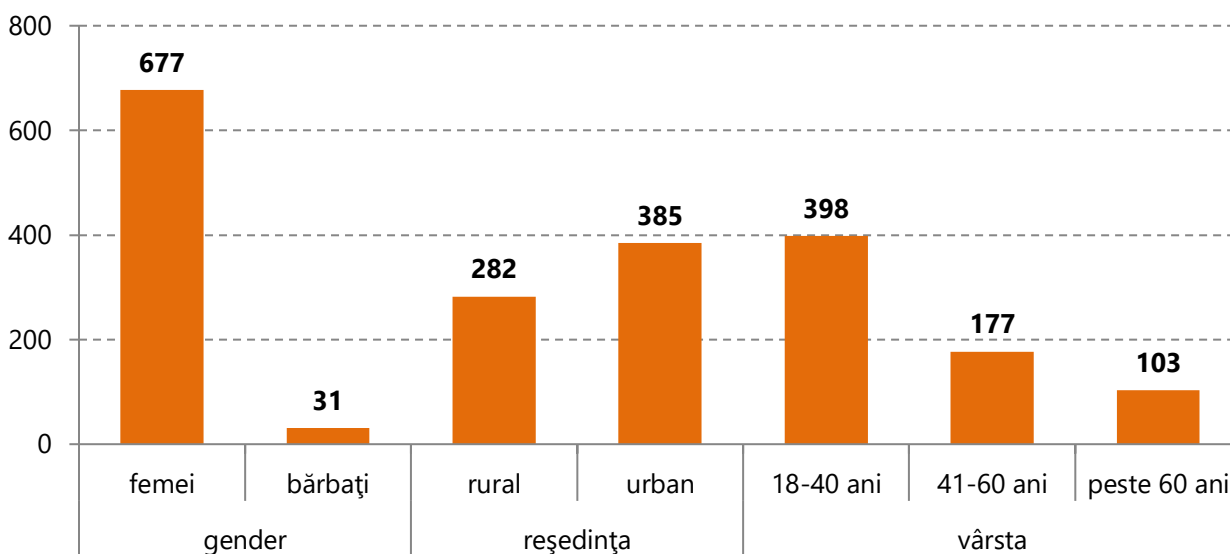
Datele prezentate indică că **consilierea juridică primară** este oferită atât femeilor, cât și bărbaților; care sunt atât din mediul urban, cât și din cel rural. Din perspectiva vârstei constatăm că de acest serviciu, în anul 2017, au beneficiat într-o măsură mai mare victimele cu vârsta de 18-40 de ani, urmași de cei cu vârsta de 41-60 de ani și cei cu vârsta de peste 60 ani (a se vedea Figura 4).

Figura 4. Asistența juridică primară acordată adulților-victime conform sexului, mediului de reședință și vârstei, persoane



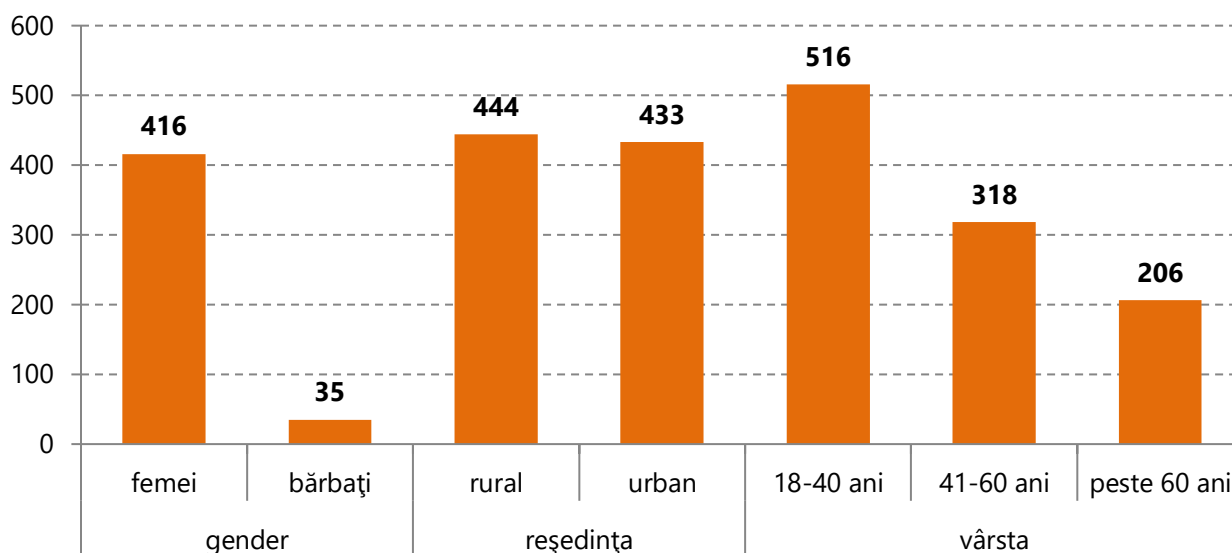
Asistența psihologică, în schimb, este acordată preponderent femeilor-victime în comparație cu bărbații. În dependență de mediul de reședință, se constată un număr mai mare a beneficiarilor din mediul urban, comparativ cu cei din mediul rural. După vârstă beneficiarii cei mai mulți sunt cei de 18-40 ani, urmați de cei de 41-60 ani și cei cu vârsta de peste 60 ani (a se vedea Figura 5).

Figura 5. Asistența psihologică acordată adulților-victime conform sexului, mediului de reședință și vârstei, persoane



Asistența informațională prin telefon, de asemenea, a fost mai solicitată de femei, comparativ cu bărbații. După medii este un serviciu accesibil atât pentru victimele din mediul urban, cât și rural. În ceea ce privește vârsta numărul cel mai mare a beneficiarelor de 18-40 de ani, urmat de cele cu vârsta de 41-60 ani și cei de peste 60 ani (a se vedea Figura 6).

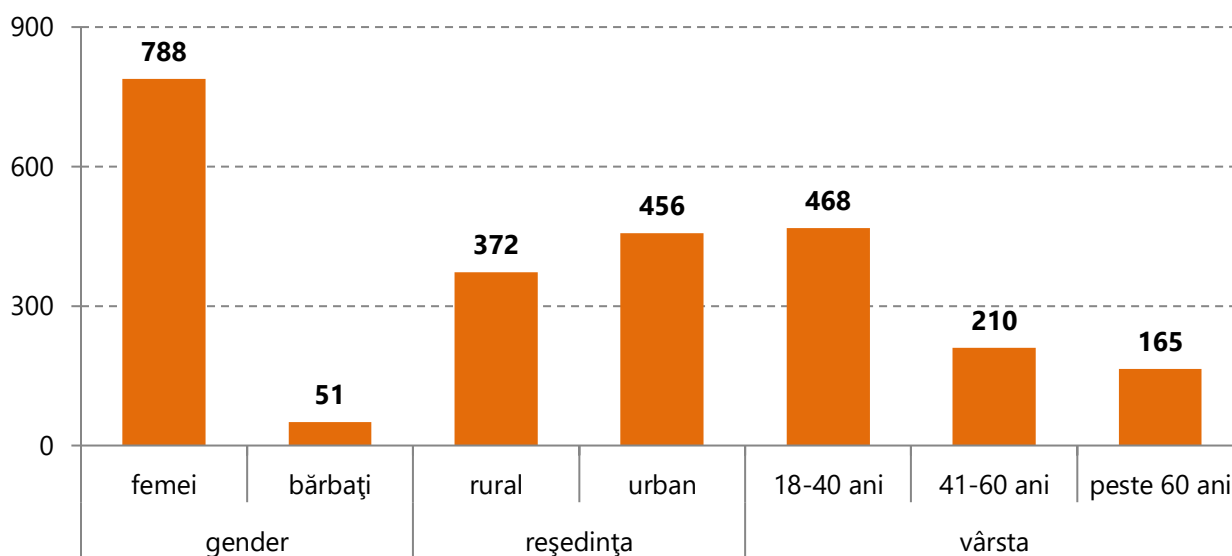
Figura 6. Asistența informațională prin telefon acordată adulților-victime conform sexului, mediului de reședință și vârstei, persoane



Asistența medicală/suportul oferit pentru a beneficia de asistența medicală primară sau specializată a fost semnalat ca un serviciu accesibil. Însă, chiar dacă membrii Coaliției au raportat un număr foarte mare de beneficiari, ei nu dețin, în mare majoritate, date despre adulții-victime asistați. Am putea presupune că marea majoritate a instituțiilor/organizațiilor mai mult fac referire, decât asistență medicală propriu-zisă (a se vedea Anexe, Tabelul 1).

Asistența informațională față în față, de asemenea, este oferită mai mult femeilor, comparativ cu bărbații. Serviciul este mai accesibil celor din mediul urban în comparație cu mediul rural. Ca și pentru celelalte tipuri de servicii acordate victimelor-adulte, numărul cel mai mare de beneficiari este a celor de 18-40 ani, urmați de cei de 41-60 ani și cei de peste 60 ani.

Figura 7. Asistența informațională față în față acordată adulților-victime conform sexului, mediului de reședință și vârstei, persoane



Referirea spre alte servicii s-a realizat pentru 852 de victime-adulte care au apelat la cele 15 instituții/organizații, membre a Coaliției. Prestatorii nu dețin date detaliate despre caracteristicile după sex, mediu de reședință și vârstă pentru cei referiți (a se vedea Anexe, Tabelul 1).

Asistența juridică pe domeniul civil a fost acordată pentru 353 de victime-adulte. Mai mult apelează la acest serviciu femeile-victime (53 de cazuri), în comparație cu bărbații (27 cazuri), cele din mediul urban (59 cazuri), comparativ cu cele din rural (30 de cazuri) și adresabilitatea scade odată cu vârsta de la 73 de cazuri (18-40 ani), la 33 (41-60 ani) și 18 (peste 60 ani). Însă și în acest caz, prestatorii nu duc evidența cazurilor după variabile demografice de bază: sex, vârstă, mediu de reședință.

Asistența juridică pe domeniul contravențional a fost acordată pentru 109 de victime-adulte. Mai mult apelează la acest serviciu femeile-victime (73 de cazuri), în comparație cu bărbații (22 cazuri), cele din mediul urban (57 cazuri), comparativ cu cele din rural (27 de cazuri) și adresabilitatea scade odată cu vârsta de la 68 de cazuri (18-40 ani), la 22 (41-60 ani) și 11 (peste 60 ani). Însă și în acest caz, nu toți prestatorii care oferă acest serviciu au o evidență foarte strictă după variabile demografice de bază: sex, vârstă, mediu de reședință.

Asistența juridică pe domeniul penal a fost acordată pentru 132 de victime-adulte. Mai mult apelează la acest serviciu femeile-victime (69 de cazuri), în comparație cu bărbații (53 cazuri), cele din mediul urban (74 cazuri), comparativ cu cele din rural (58 de cazuri) și adresabilitatea scade odată cu vârsta de la 94 de cazuri (18-40 ani), la 28 (41-60 ani) și 9 (peste 60 ani). Și în acest caz, nu toți prestatorii duc evidența cazurilor după variabile demografice de bază: sex, vârstă, mediu de reședință.

Serviciul de plasament oferit de prestatori victimelor-adulte, de asemenea, nu se bucură de o evidență strictă după variabilele demografice de bază. Observăm că serviciul dat este destinat exclusiv femeilor și au putut beneficia de el într-o măsură mai mare femeile din mediul rural (89 cazuri), în comparație cu cele din mediul urban (54 cazuri). Beneficiarele acestui serviciu sunt preponderent femeile cu vârsta de 18-40 ani. Evidențiem că perioada de plasament este restricționată la 1 lună în cazul serviciilor prestate în perioada de criză, 3 luni¹¹ în cazul în cazul serviciilor din centrele maternale și 6 luni în cazul unor centre de criză familială.¹² Totodată, specificăm că este posibilă extinderea perioadei stabilite pentru oferirea serviciilor de plasament. Decizia de prelungire a perioadei de plasament este luată în cadrul EMD prestatorilor în baza necesităților individuale ale beneficiarelor fiind determinată de următoarele situații: (i) menținerea pericolului din partea agresorului (la expirarea OP); (ii) starea psiho-emoțională instabilă a beneficiarei; (iii) lipsa suportului din partea familiei/rudelor; (iv) lipsa spațiului locativ/si a veniturilor financiare; (v) nașterii unui copil în perioada plasamentului; (vi) frecventarea de către victimă a cursurilor profesionale.

Nu în ultimul rând, semnalăm și factorii de constrângere pentru instituțiile/organizațiile care prestează servicii de plasament (a se vedea Tabelul 56).

Tabelul 56. Factori de constrângere pentru instituții/organizații pentru a oferi servicii de plasament VVF

¹¹ Hotărârea Guvernului Nr.1200 din 23.12.2010 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind serviciile sociale prestate victimelor violenței în familie; Hotărârea Guvernului Nr. 129 din 22.02.2010 cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a centrelor de reabilitare a victimelor violenței în familie.

¹² Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției

Factori de constrângere	Cauzele
Apartenența religioasă	- Refuză implicarea în anumite activități și intră în conflict cu beneficiarele
Naționalitatea	- Limba vorbită constituie o constrângere
Infectarea cu HIV/SIDA	- Nu se încadrează în Regulamentul existent
Boli mentale	- Lipsa personalului specializat de reabilitare - Cazuri de comportament agresiv față de copiii plasați și alte beneficiare în perioada de criză acută, ceea ce împiedică procesul de reabilitare
Disabilitate gravă / persoană ținută la pat	- Instituția/organizația nu este adaptată la necesitățile acestora - Nu este personal suficient pentru a asigura îngrijirea individuală a beneficiarei cu disabilitate gravă/ținută la pat
Proveniența dintr-o altă zonă geografică	- Regulamentul intern de organizare și funcționare a instituției
Lipsa de documente de identitate	- Procedura de restabilire a documentelor durează în timp și deseori nu se pot obține
Consumul de alcool / droguri	- Hotărârea Guvernului Nr.1200 din 23.12.2010. Mai târziu beneficiarele sunt referite către serviciile de dealcoolizare și dezintoxicare
Statutul de orfan, lipsa rudelor	- Necesită o perioadă de plasament mai mare
Boli contagioase	- Hotărârea Guvernului Nr.1200 din 23.12.2010

Serviciile de suport în angajarea în câmpul muncii, precum și **cursurile de instruire**, în 2017, au fost oferite victimelor de ambele sexe, însă preponderent celor din mediul urban și cu vârsta de 18-40 ani (a se vedea Anexe, Tabelul 1).

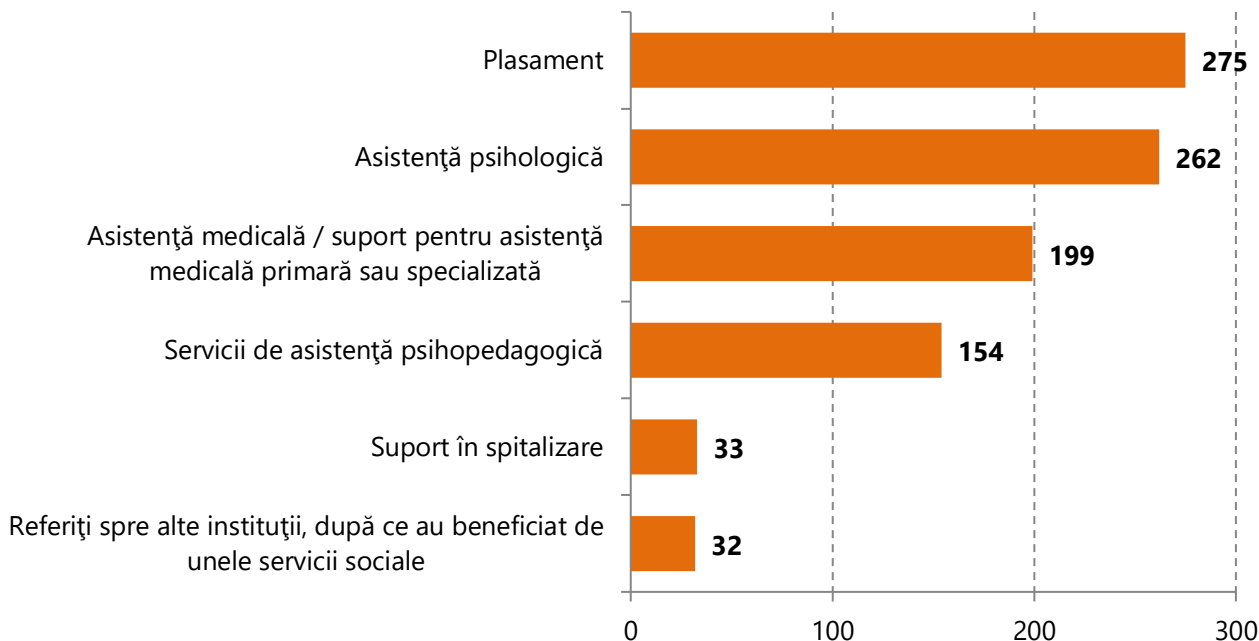
Serviciul suport spitalizare este mult mai bine ținut în evidență în comparație cu alte servicii. De el au beneficiat în 2017, exclusiv, femeile (a se vedea Anexe, Tabelul 1).

Alte servicii oferite victimelor adulte inclus **suport pentru un loc de trai** (12 femei beneficiare din mediul urban) și **suport adulților pentru încadrarea copiilor la grădiniță, școală** (8 femei beneficiare din mediul rural) (a se vedea Anexe, Tabelul 1).

5.2. Serviciile prestate copiilor-victime (fete și băieți)

În cazul copiilor, s-a constatat că cele mai oferite servicii au fost - plasamentul (275 cazuri), asistența psihologică (262 cazuri), asistența medicală/suportul pentru asistența medicală primară sau specializată (199 cazuri), serviciile de asistență psihopedagogică (154 cazuri). Un număr mai mic de copii au beneficiat de servicii de spitalizare și referire spre alte servicii, după ce au beneficiat de unele servicii sociale (a se vedea Figura 8).

Figura 8. Serviciile prestate copiilor-victime, număr



Și în cazul copiilor evidența statistică a prestatorilor de servicii trebuie îmbunătățită.

Serviciul de plasament observăm că s-a acordat într-o măsură mai mare copiilor din mediul rural, fetelor în comparație cu băieții, și celor cu vârsta de până la 14 ani (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

Aceleași tendințe s-au constatat în 2017 și pentru **serviciile de asistență psihologică a copiilor**. Astfel, au fost asistați 184 de copii din mediul rural, în comparație cu 66 din mediul urban, 148 fete, în comparație cu 102 băieți. În schimb, numărul este mult mai mare a copiilor beneficiari cu vârsta de 7-14 ani (101 cazuri), în comparație cu alte vârste (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

Asistența medicală/suportul pentru asistența medicală primară sau specializată a fost acordată, în schimb, într-o măsură mai mare copiilor din mediul urban (115 cazuri), decât celor din rural (74 cazuri), fetelor (123 cazuri) în comparație cu băieții (76 cazuri) (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

Serviciile de asistență psihopedagogică - 113 de copii asistați din mediul rural, în comparație cu 41 din mediul urban, 87 fete și 67 băieți (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

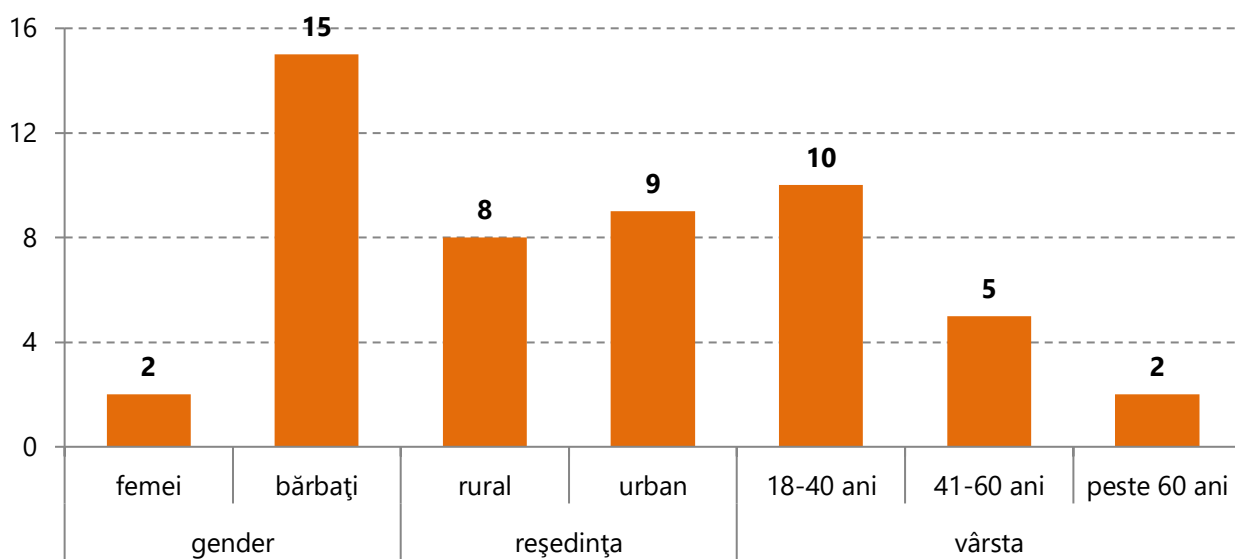
Un alt serviciu evidențiat de prestatori – **încadrarea copiilor la grădiniță, școală**. De acest serviciu au beneficiat în anul 2017 - 12 copii din mediul rural, 6 fete și 6 băieți (a se vedea Anexe, Tabelul 2).

5.3. Serviciile perstate agresorilor-adulți (femei și bărbați)

Toți cei 17 agresori ai Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiari au beneficiat de: (i) asistență informațională față în față, (ii) consiliere juridică primară, (iii) asistență juridică (civilă, contravențională și penală) și asistență psihologică (a se vedea Anexe, Tabelul 3).

Beneficiarii Centrului de asistență și consiliere a agresorilor familiari sunt preponderent bărbați, atât din mediul urban, cât și rural, cei mai mulți cu vârsta de 18-40 ani (a se vedea Figura 9).

Figura 9. Caracteristicile agresorilor-adulți care au beneficiat de serviciile Centrului de asistență și consiliere pentru agresorii familiali, după sex, mediu de reședință și vârstă, persoane



ANEXE

Tabelul 1. Serviciile prestate adulților-victime (femei și bărbați)

Tipul de serviciu	Total	Mediu de reședință		Sex		Grupe de vârstă		
		Urban	Rural	Masculin	Feminin	18-40 ani	41-60 ani	Peste 60 ani
1. Asistență informațională la telefon	1149	433	444	35	416	516	318	205
2. Asistență informațională față în față	1018	456	372	51	788	468	210	165
3. Consiliere juridică primară	1549	671	623	317	335	994	549	336
4. Asistență juridică – civilă	353	59	30	27	53	73	33	18
5. Asistență juridică – contravențională	109	57	27	22	73	68	22	11
6. Asistență juridică – penală	132	74	58	53	69	94	28	9
7. Plasament	178	54	89	0	143	106	18	19
8. Asistență medicală / suport pentru asistență medicală primară sau specializată	1113	46	65	1	110	79	18	14
9. Suport în spitalizare	21	12	7	0	21	18	2	1
10. Asistență psihologică	1295	385	282	31	677	398	177	103
11. Beneficiari de oportunități economice – cursuri de instruire	33	23	19	10	32	36	6	0
12. Beneficiari de oportunități economice – angajați câmpul muncii	35	24	11	0	21	17	2	1
13. Referiți spre alte instituții, după ce au beneficiat de unele servicii sociale	852	45	9	4	42	44	21	3
14. Beneficiari de suport pentru loc de trai	12	12	0	0	12	0	0	0
15. Beneficiari de suport pentru încadrarea copiilor la grădiniță, școală	8	0	8	0	8	0	0	0

Tabelul 2. Serviciile prestate copiilor-victime (fete și băieți)

Tipul de serviciu	Total	Mediu de reședință		Sex		Grupe de vârstă			
		Urban	Rural	Masculin	Feminin	0-3 ani	4-6 ani	7-14	15-18
1. Plasament	275	72	193	125	150	94	76	81	24
2. Asistență medicală / suport pentru asistență medicală primară sau specializată	199	115	74	76	123	60	43	62	34
3. Suport în spitalizare	33	12	21	21	12	19	12	1	1
4. Asistență psihologică	262	66	184	102	148	51	74	101	35
5. Servicii de asistență psihopedagogică	154	41	113	67	87	37	64	41	12
6. Referiți spre alte instituții, după ce au beneficiat de unele servicii sociale	32	327	14	9	18	8	9	10	5
7. Încadrarea copiilor la grădiniță, școală	12	0	12	6	6	0	5	6	1

Tabelul 3. Serviciile perstate agresorilor (femei și bărbați)

Tipul de serviciu	Total	Mediu de reședință		Sex		Grupe de vârstă		
		Urban	Rural	Masculin	Feminin	18-40 ani	41-60 ani	Peste 60 ani
1. Asistență informațională față în față	17	9	8	15	2	10	5	2
2. Consiliere juridică primară	17	9	8	15	2	10	5	2
3. Asistență juridică – civilă	17	9	8	15	2	10	5	2
4. Asistență juridică – contravențională	17	9	8	15	2	10	5	2
5. Asistență juridică – penală	17	9	8	15	2	10	5	2
6. Asistență psihologică	17	9	8	15	2	10	5	2

Tabelul 4. Serviciile prestate adulților (femei și bărbați) (numărul mediu, minim, maxim și mediana)

Tipul de serviciu	Total	Numărul mediu	Mediana	Numărul minim	Numărul maxim
1. Asistență informațională la telefon	1149	144	59	12	454
2. Asistență informațională față în față	1018	102	66	8	398
3. Consiliere juridică primară	1549	155	70	8	677
4. Asistență juridică – civilă	353	50	20	4	250
5. Asistență juridică – contravențională	109	18	14	1	37
6. Asistență juridică – penală	132	22	5	1	79
7. Plasament	178	22	17	5	50
8. Asistență medicală / suport pentru asistență medicală primară sau specializată	1113	186	38	3	967
9. Suport în spitalizare	21	5	4	2	12
10. Asistență psihologică	1295	93	54	6	327
11. Beneficiari de oportunități economice – cursuri de instruire	33	17	17	3	30
12. Beneficiari de oportunități economice – angajați câmpul muncii	35	6	4	1	14
13. Referiți spre alte instituții, după ce au beneficiat de unele servicii sociale	852	77	7	1	768

Tabelul 5. Serviciile prestate copiilor-victime (fete sau băieți) (numărul mediu, minim, maxim și mediana)

Tipul de serviciu	Total	Numărul mediu	Mediana	Numărul minim	Numărul maxim
1. Plasament	275	39	34	14	94
2. Asistență medicală / suport pentru asistență medicală primară sau specializată	199	40	34	2	99
3. Suport în spitalizare	33	8	5	1	23
4. Asistență psihologică	262	26	22	3	88
5. Servicii de asistență psihopedagogică	154	17	17	2	34
6. Referiți spre alte instituții, după ce au beneficiat de unele servicii sociale	32	5	5	2	10

Recomandări:

- Susținerea dezvoltării colectării armonizate de către toți prestatorii de servicii de date statistice ce presupune inclusiv suport la elaborarea sau ajustarea sistemelor proprii de colectare a datelor, instruirea personalului privind metodele de colectare, analiză și dezagregare a datelor, caracterul confidential al datelor colectate, etc.;
- Ajustarea chestionarului statistic și a indicatorilor statistici pentru a asigura colectarea unor date relevante pentru prestatorii de servicii și procesul de analiză dar și simplificarea acestora pentru a evita o birocratizare și volum de muncă excesiv;
- Elaborarea unui chestionar statistic simplificat pentru serviciul linie fierbinte / telefon de încredere cu mai puțini indicatori, doar acei care reies din apelurile telefonice;
- Elaborarea unui chestionar simplificat și separat destinat serviciului pentru agresorii familiari;
- Definirea în comun a serviciilor, descrierea acestora, inclusiv a unor servicii noi, pentru utilizarea ulterioară în procesul de referire dintre membrii Coaliției;
- Stimularea încrederii și transparenței dintre membrii Coaliției în ce privește furnizarea unor date veridice;
- Utilizarea datelor obținute în calitate de instrument suplimentar de advocacy în dialogul cu autoritățile locale, ca instrument de analiză a serviciilor prestate și identificare a necesităților și lacunelor (de exemplu, utilizarea insuficientă sau necunoașterea mecanismului de 2 % sau puțină informație despre Telefonul de Încredere în zonele depărtate Nord/Sud, colaborare insuficientă cu poliția pentru unii prestatori, necunoașterea prevederilor privind datele cu caracter personal, etc.)

